

# Résultats du sondage 2015/2016

## sondage **EMPLOYERone**

*Votre main-d'oeuvre. Notre avenir.*

Le sondage **Employer One** fournit aux entreprises, aux prestataires de services et aux éducateurs des comtés de Renfrew et de Lanark des informations précieuses sur les compétences locales et les besoins en ressources humaines. Il est conçu pour recueillir des informations auprès des employeurs sur une panoplie de questions liées au travail, comme les difficultés de recrutement et les pénuries de compétences actuelles et futures.

Les résultats aideront votre collectivité à répondre avec précision à vos besoins d'affaires.



L'Association  
du marché du travail  
de Renfrew et Lanark

**EMPLOI  
ONTARIO**



## Mission

Poursuivre l'épanouissement et le développement des partenariats communautaires et des initiatives afin de garantir une main-d'oeuvre compétente, efficace et flexible aux comtés de Renfrew et Lanark.

## Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>1</b>
<b>Région</b>	<b>2</b>
<b>Secteurs de l'industrie</b>	<b>2</b>
<b>Groupes d'âge et catégories</b>	<b>3</b>
<b>Changements à la main-d'œuvre au cours des 12 derniers mois</b>	<b>4</b>
<b>Embaucher au cours des 12 prochains mois</b>	<b>12</b>
<b>Pénurie de main-d'œuvre spécialisée, besoins en formation et en éducation</b>	<b>14</b>
<b>Commentaires</b>	<b>18</b>

## Remerciements

Nous tenons à remercier les groupes suivants:

Organismes de développement économique régional, Programme de développement des collectivités, les Chambres de commerce locales, Réseau Emploi Ontario, Collège Algonquin, partenaires communautaires et les employeurs locaux pour participer à ce projet.



# Introduction

Le sondage Employer One a été initiée par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités. Cette enquête fournit une occasion importante pour recueillir des données complètes et détaillées des effectifs de chacune des industries au sein des comtés de Renfrew et Lanark. L'enquête sert d'outil pour la communauté afin d'exprimer leurs besoins sur une multitude de questions concernant les ressources humaines, comme l'état de la main-d'oeuvre, la difficulté à combler des postes, les difficultés de recrutement, les pénuries actuelles et futures de compétences, ainsi que des questions dans les pratiques de formation et d'éducation.

Les résultats du sondage Employer One sont destinés à fournir une meilleure compréhension des exigences professionnelles en matière de compétences pour favoriser la recherche d'emploi et une meilleure prise de décision à propos de la main-d'oeuvre. En outre, les résultats de l'enquête peuvent initier la création de cours de perfectionnement professionnel et de formation se rapportant directement aux demandes identifiés par les employeurs du marché local du travail.

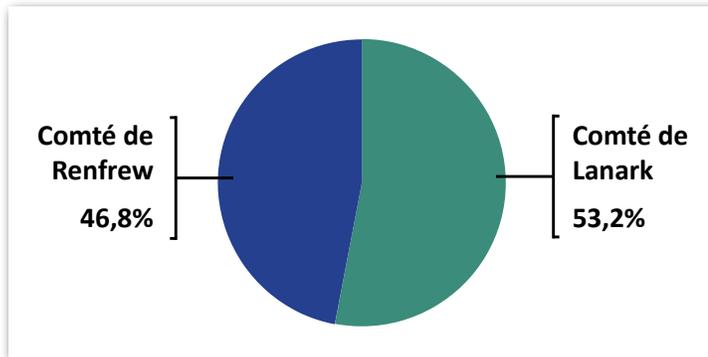
Cette enquête est la première d'une série, et représente notre année de référence. La valeur sera augmentée dans les années suivantes que nous établissons les tendances de la population active avec nos employeurs locaux.



## Région

Q1

SVP choisir la région :

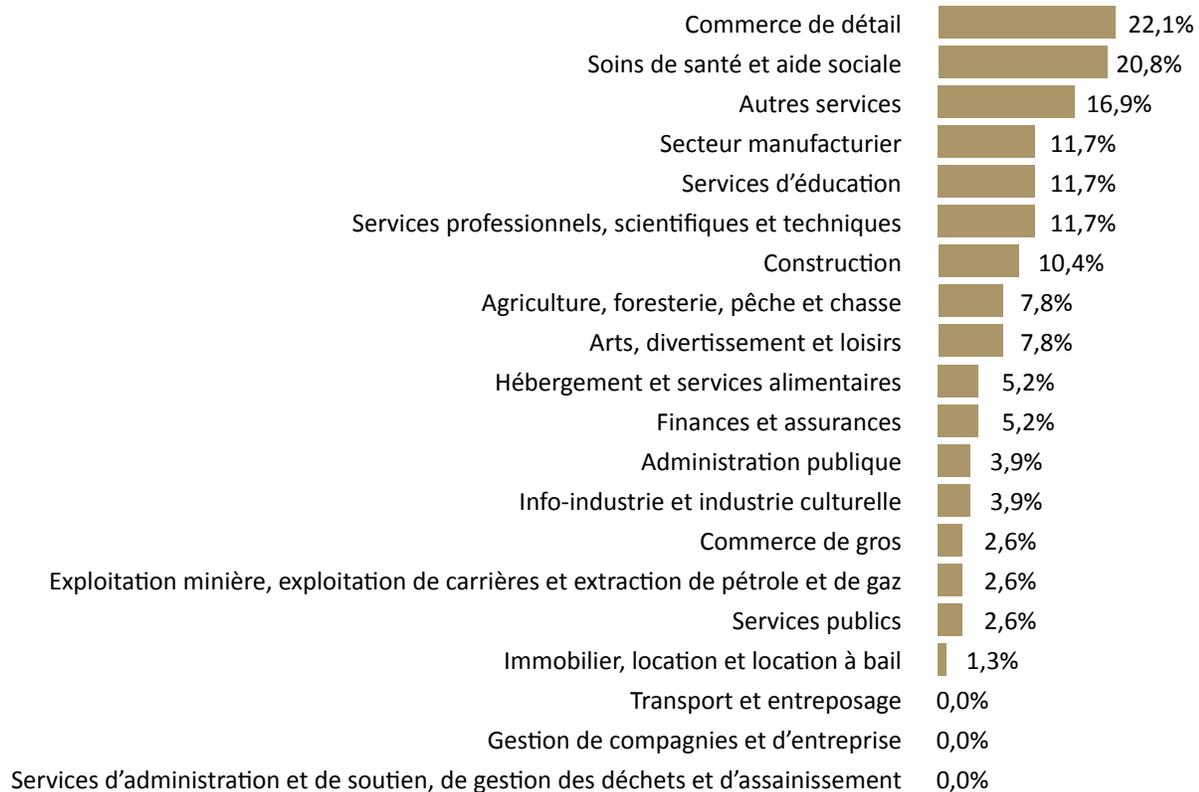


Un total de 80 employeurs ont participé au sondage Employer One; 46,8% du comté de Renfrew et 53,2% du comté de Lanark.

## Secteurs de l'industrie

Q2

Sélectionnez les secteurs de l'industrie de votre entreprise :



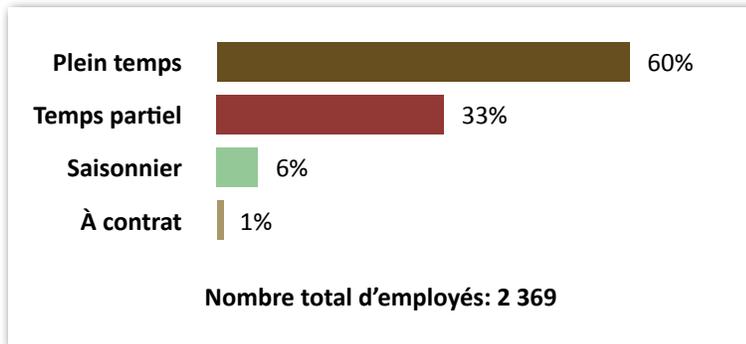
La majorité des participants travaillent dans le Commerce de détail et des Soins de santé et aide sociale. Dans les régions, il n'y avait pas les participants au Transport et entreposage, Gestion de compagnies et d'entreprise, et Services d'administration et de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement.



## Groupes d'âge et catégories

Q3

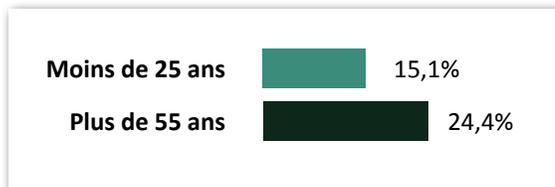
Veillez indiquer le nombre total de personnes à votre emploi et le nombre d'employés dans les catégories suivantes :



Actuellement la majorité des employés sont à temps plein ou à temps partiel. Le nombre moyen d'employés par répondant est 33.

Q4

Quel pourcentage (%) de votre main-d'oeuvre a moins de 25 ans?  
Quel pourcentage (%) de votre main-d'oeuvre a plus de 55 ans?



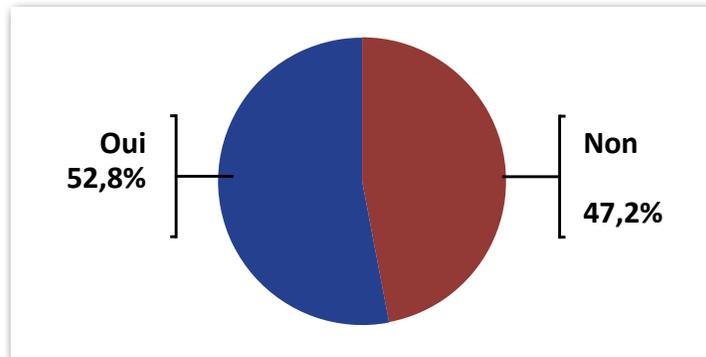
Dans l'ensemble, 15,1% de la main-d'oeuvre interrogées ont moins de 25 ans et 24,4% de la main-d'oeuvre ont plus de 55 ans.



## Changements à la main-d'œuvre au cours des 12 derniers mois

Q5

Y a-t-il eu des départs au sein de votre organisation au cours des 12 derniers mois? On entend par « départ » une retraite, un congédiement, un licenciement, une mise à pied ou tout autre départ.



Q6

Le cas échéant, veuillez indiquer le nombre de départs par catégorie :

### Départ volontaire:

### Nombre de réponse

Employés du secteur des services	276
Autre	78
Directeurs et cadres	6
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	5
Travailleurs en administration et de bureau	5
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	3
Employés techniques	1
Apprentis	1
Personnel des ventes et du marketing	0
Employés de la production	0
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>

### Retraite:

### Nombre de réponse

Employés du secteur des services	10
Autre	4
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	4
Directeurs et cadres	3
Employés de la production	3
Travailleurs en administration et de bureau	2
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	1
Employés techniques	0
Apprentis	0
Personnel des ventes et du marketing	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>



**Mise à pied:****Nombre de réponse**

Employés de la production	17
Travailleurs en administration et de bureau	8
Autre	6
Personnel des ventes et du marketing	5
Employés du secteur des services	4
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	3
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	3
Apprentis	1
Directeurs et cadres	0
Employés techniques	0
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

**Licenciement:****Nombre de réponse**

Employés de la production	10
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	3
Travailleurs en administration et de bureau	1
Personnel des ventes et du marketing	1
Autre	0
Employés du secteur des services	0
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	0
Apprentis	0
Directeurs et cadres	0
Employés techniques	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

**Congédiement:****Nombre de réponse**

Employés du secteur des services	89
Autre	8
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	5
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	3
Travailleurs en administration et de bureau	3
Directeurs et cadres	2
Personnel des ventes et du marketing	1
Employés de la production	1
Employés techniques	0
Apprentis	0
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>

**Autre:****Nombre de réponse**

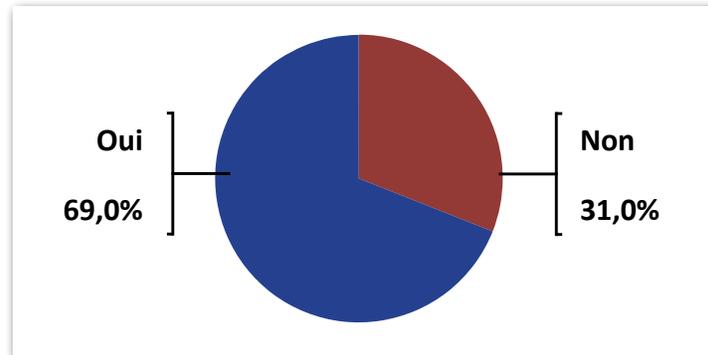
Employés du secteur des services	10
Autre	9
Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables)	3
Gens de métier (compagnons d'apprentissage)	2
Employés de la production	2
Directeurs et cadres	2
Travailleurs en administration et de bureau	1
Employés techniques	0
Apprentis	0
Personnel des ventes et du marketing	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>



Sur le nombre total de départ volontaire, 73% étaient des employés du Secteur des services et 20% ont été classés comme Autres. La majorité des employés retraités étaient les Employés du secteur des services, cependant les Gens de métier (compagnons d'apprentissage), Employés de la production, Directeurs et cadres ont également eu un nombre important de retraités. Mise à pied et licenciement étaient principalement les Employés de la production, tandis que les congédiements ont été principalement identifiés comme les Employés du secteur des services.

Q7

Votre organisation a-t-elle embauché des travailleurs au cours des 12 derniers mois? On entend par « embaucher » le fait de pourvoir un poste vacant.

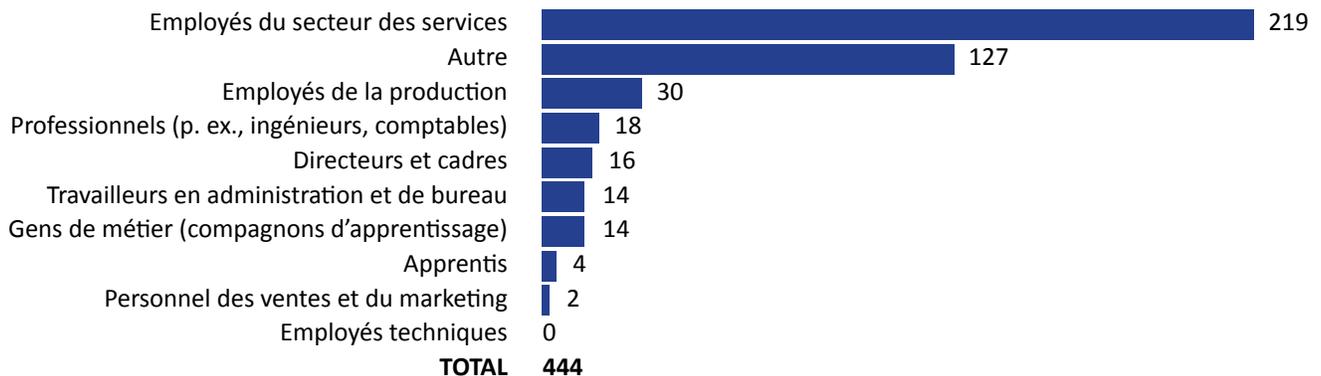


Q8

Le cas échéant, combien de personnes ont été embauchées dans les catégories suivantes?

**Plein temps:**

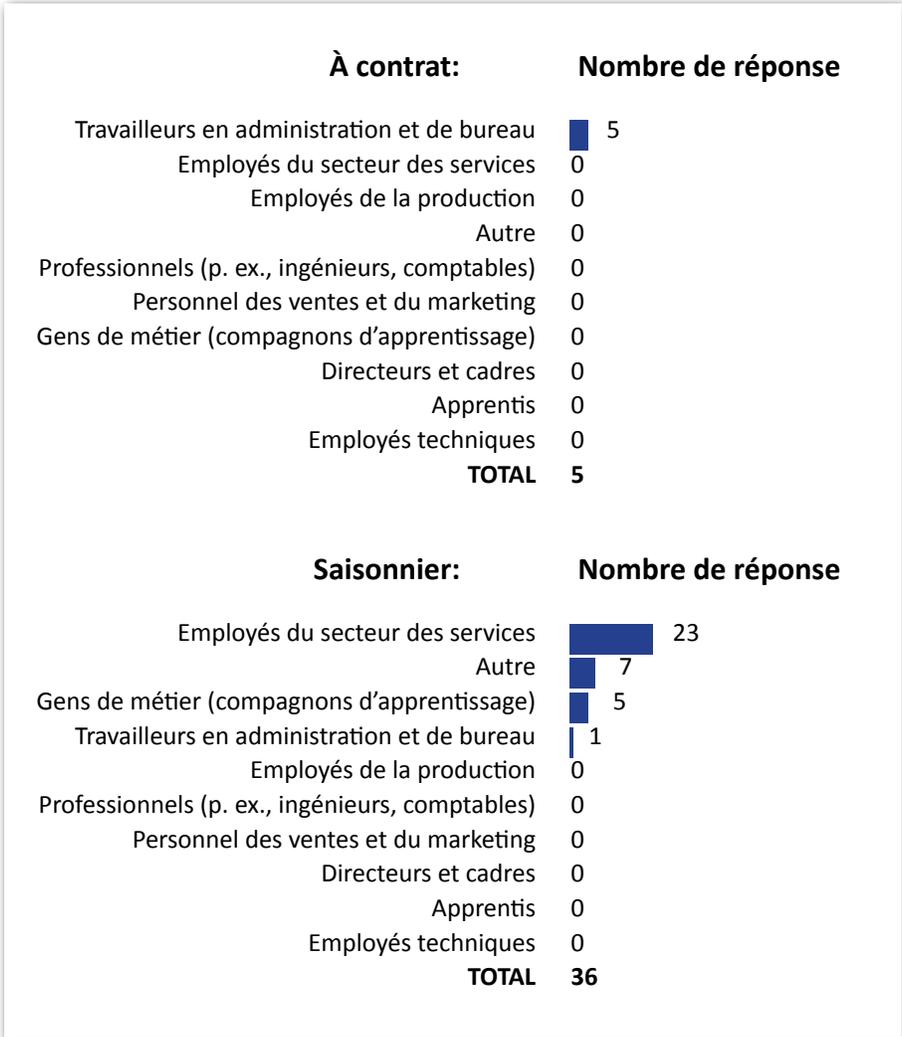
**Nombre de réponse**



**Temps partiel:**

**Nombre de réponse**



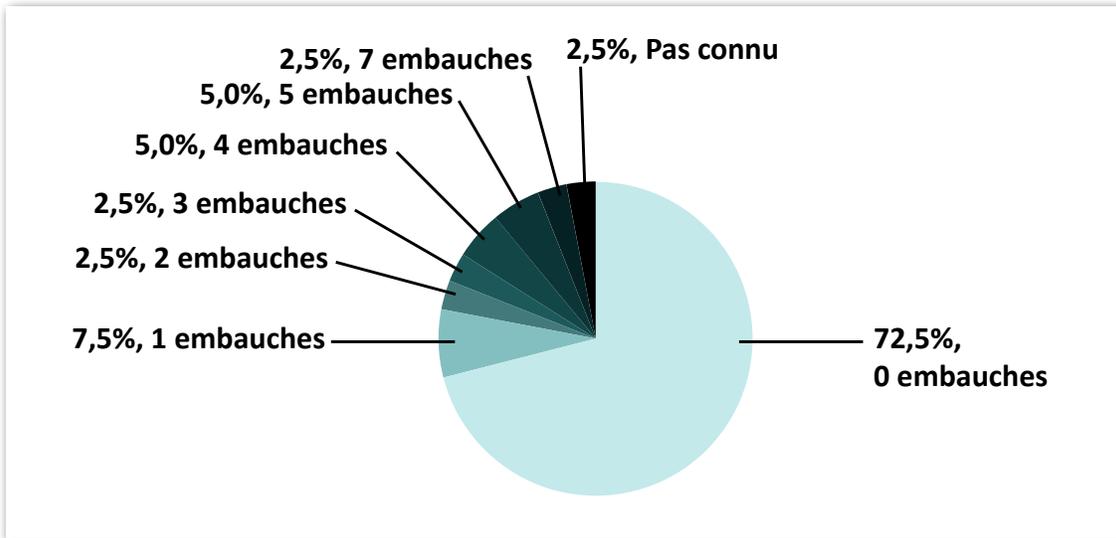


Sur le nombre total d'embauches, la majorité étaient des employés à temps plein suivis des employés à temps partiel. Près de la moitié des employés à temps plein embauché étaient du secteur des services. Pour l'emploi à temps partiel, 59% ont été classés comme Employés du secteur des services et 10% Employés de la production. Tous les employés contractuels embauchés étaient Travailleurs en administration et de bureau tandis que l'emploi saisonnier a été principalement identifié dans les Employés du secteur des services et Gens de métier (compagnons d'apprentissage).



Q9

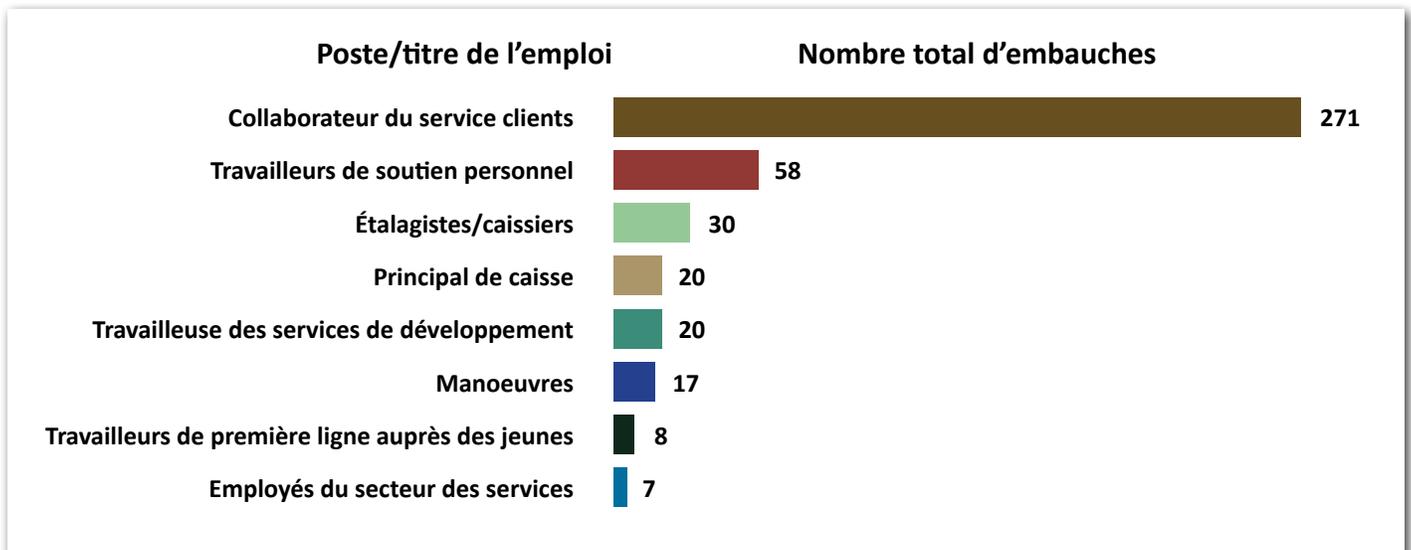
Parmi toutes les personnes embauchées au cours des 12 derniers mois, combien y avait-il d'anciens employés mis à pied qui ont été rappelés au travail?



Un total de 33 employés embauchés au cours des 12 derniers mois ont été d'anciens employés mis à pied qui ont été rappelés au travail.

Q10

Veuillez indiquer trois postes pour lesquels vous avez embauché le plus de personnes au cours des 12 derniers mois, ainsi que le nombre total de personnes pour chaque poste.

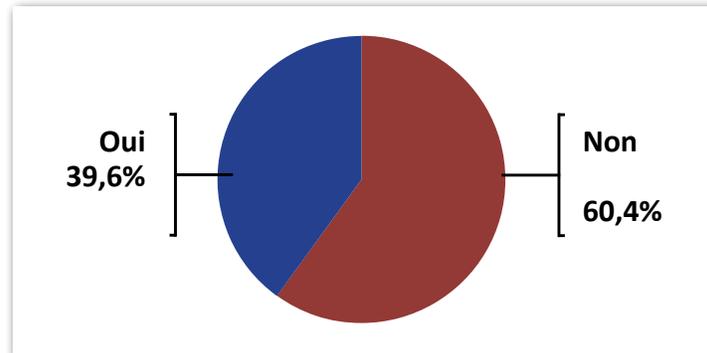


Sur le nombre de professions embauchés au cours des 12 derniers mois, Collaborateur du service clients mène avec 271 employés embauchés. Ceci est largement influencé par la demande en cours dans le comté de Renfrew dans l'industrie du télé-marketing et service à la clientèle et son taux de rotation élevée. Ce graphique représente les huit premières réponses.



## Q11

Certains postes ont-ils été difficiles à pourvoir? Un poste difficile à pourvoir est un poste pour lequel le recrutement de travailleurs prend plus de temps que d'habitude ou est plus long que prévu.



## Q12

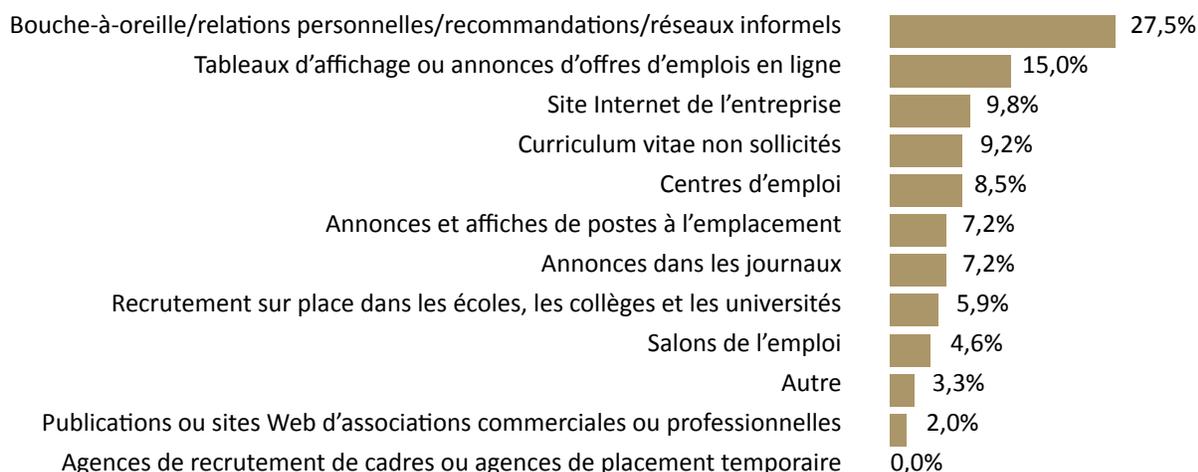
Le cas échéant, veuillez indiquer les raisons pour lesquelles ces postes ont été difficiles à pourvoir :



Les raisons positions sont difficiles à remplir dans les comtés de Renfrew et Lanark comprennent; Manque de motivation ou de capacités relationnelles, ou attitude inadéquate chez les candidats, Les candidats n'avaient pas les qualifications requises (niveau de scolarité/titres de compétences), et Les candidats n'avaient pas les compétences requises.

## Q13

Quelles méthodes de recrutement avez-vous utilisées pour pourvoir l'ensemble des postes vacants dans votre entreprise?



La méthode de recrutement le plus couramment utilisée était Bouche-à-oreille/rerelations personnelles/recommandations/réseaux informels, suivi d'un Tableaux d'affichage ou annonces d'offres d'emplois en ligne.

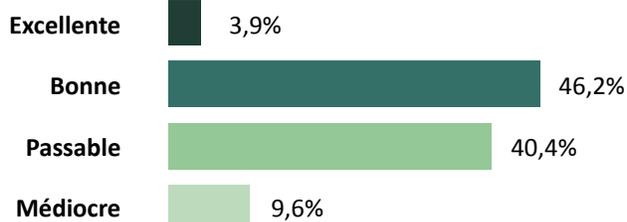
## Q14

Si vous avez répondu « autre », veuillez préciser :

Les méthodes de recrutement indiquées qui ne figuraient pas au-dessus sont Kijiji et des médias sociaux.

## Q15

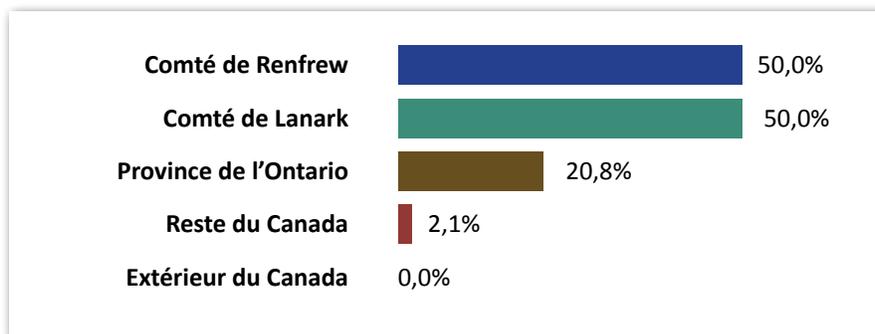
Comment évaluez-vous la disponibilité des travailleurs compétents dans les comtés de Renfrew et Lanark?



Les employeurs ont indiqué que la disponibilité de travailleurs qualifiés dans les comtés de Renfrew et Lanark est entre Bonne (46,2%) et Passable (40,4%).

## Q16

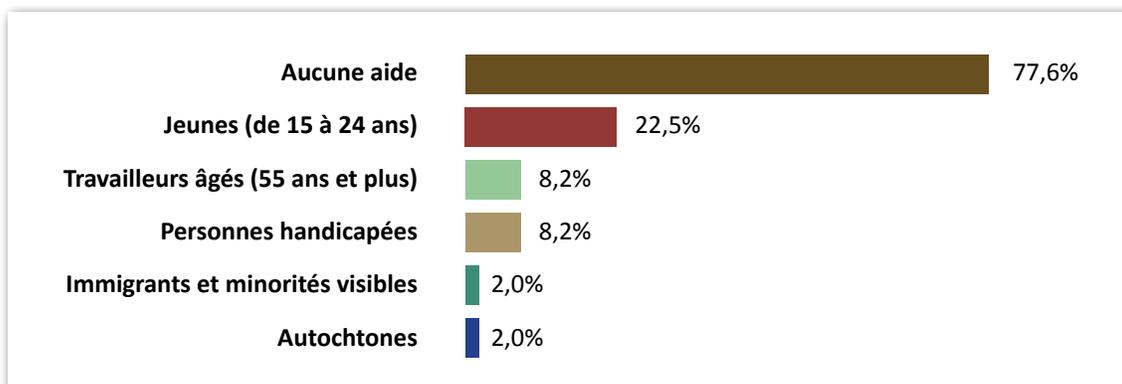
Parmi les régions géographiques suivantes, laquelle ou lesquelles avez-vous ciblées lors de vos efforts de recrutement? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)



Tous les employés ciblés leur comté, soit Renfrew ou Lanark, à des fins de recrutement. 20,8% des employeurs ont également ciblé l'Ontario, 2,1% ciblé l'ensemble du Canada et 0% recruté au niveau international.

## Q17

Avez-vous reçu de l'aide d'un organisme de services d'emploi sans frais représentant l'un des groupes suivants dans le cadre de vos activités de recrutement?

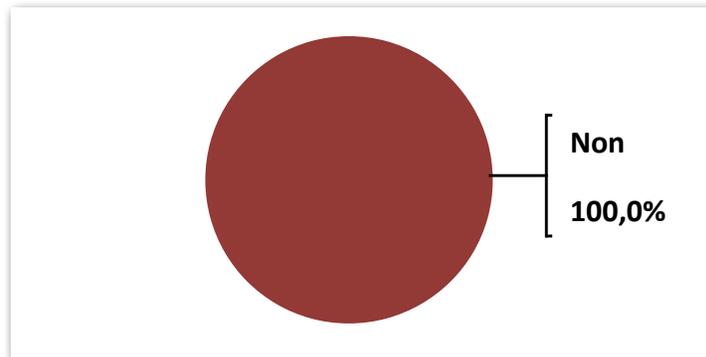


77,6% des employeurs n'avait aucune aide de services d'emploi sans frais, 22,5% utilisés aide ciblée aux jeunes (15-24 ans) et de 8,2% utilisés l'assistance aux personnes handicapées ou les travailleurs âgés (55 ans et plus).



Q18

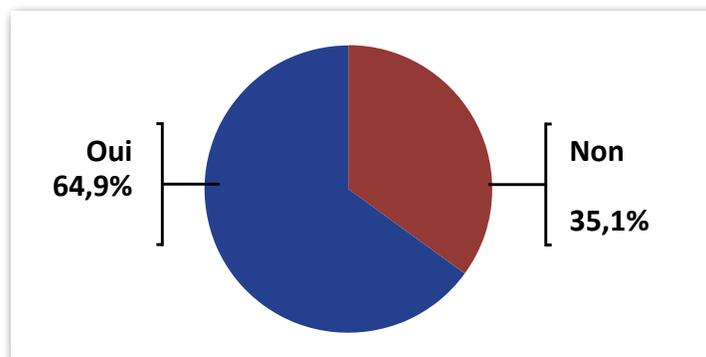
Avez-vous eu recours à une agence de recrutement professionnelle (chasseurs de têtes)?



Embaucher au cours des 12 prochains mois

Q19

Prévoyez-vous embaucher des travailleurs au cours des 12 prochains mois?



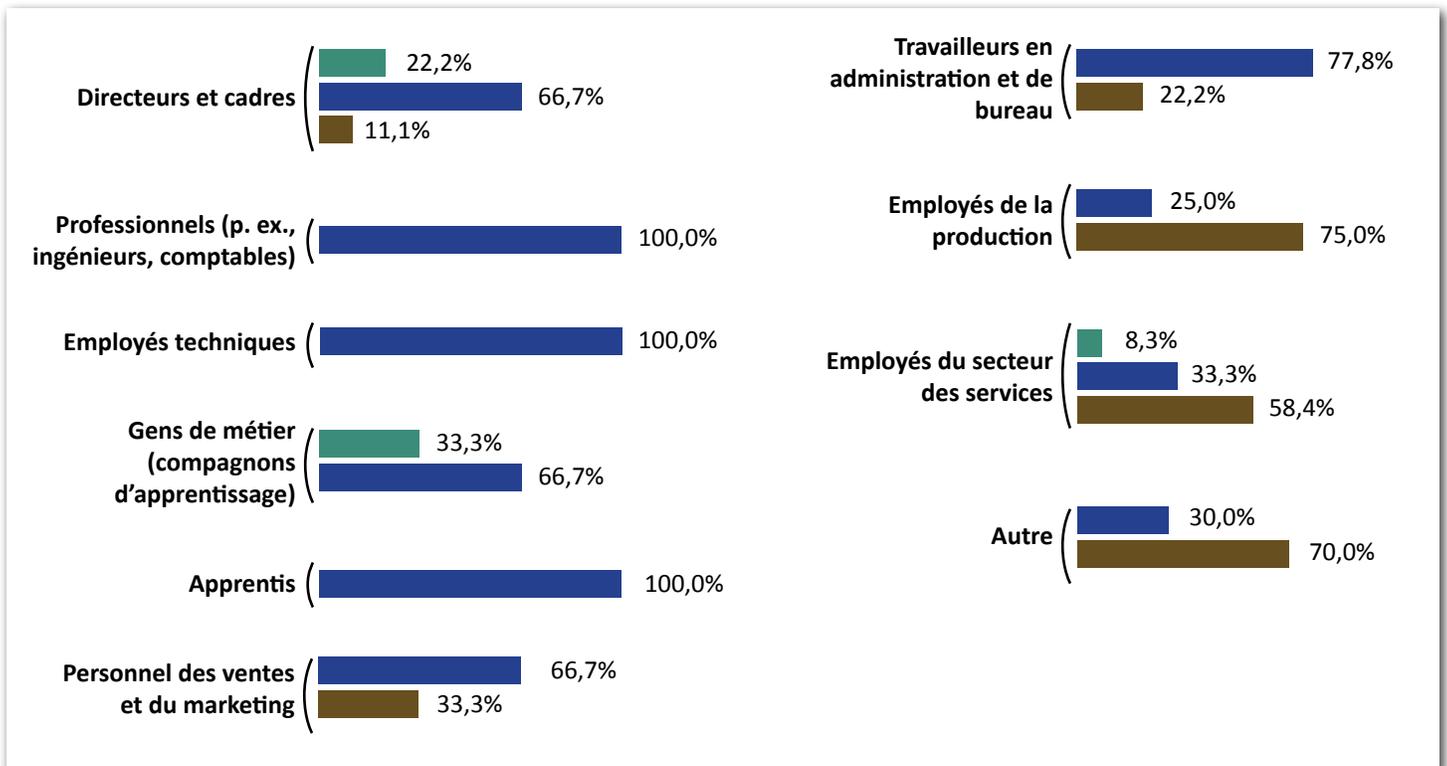
Q20

Le cas échéant, combien de personnes prévoyez-vous embaucher dans les catégories suivantes?

- Pour les embauches prévues au cours des 12 mois prochains, la plupart des employeurs prévoient embaucher les employés à temps plein, suivis les employés à temps partiel.
- Sur le nombre d'employés à temps plein, 44% devraient être Employés du secteur des services et 42% devraient être classés comme Autres.
- Sur le nombre d'employés à temps partiel, 81% devraient être Employés du secteur des services.
- 100% des employés contractuels devraient être classés comme Employés de la production.
- Sur le nombre est des employés saisonniers, 55% devraient être Employés du secteur des services et 22% devraient être des Gens de métier (compagnons d'apprentissage).

## Q21

À votre avis, quelle est la principale raison pour laquelle des postes pourraient être créés dans les catégories suivantes au cours des 12 prochains mois?



■ Retraite     
 ■ Expansion ou restructuration     
 ■ Autre     
 ■ Changements technologiques

Les raisons pour lesquelles des postes pourraient être créés au cours des 12 prochains varient en fonction des positions. Dans toutes les positions, l'expansion ou restructuration est une raison d'anticiper les possibilités d'emploi. La retraite est une raison pour les offres d'emploi prévues pour Directeurs et cadres, Gens de métier (compagnons d'apprentissage), et Employés du secteur des services. Changements technologiques est pas identifiée comme une raison d'anticiper les possibilités d'emploi dans toutes les catégories des employés.

## Q22

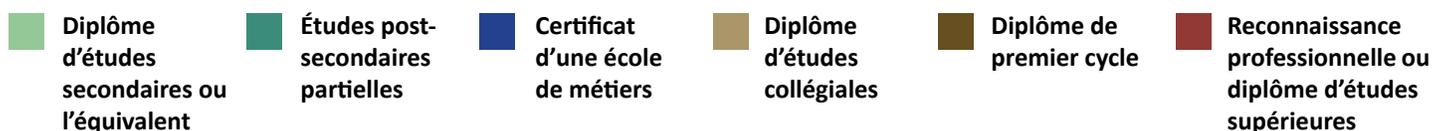
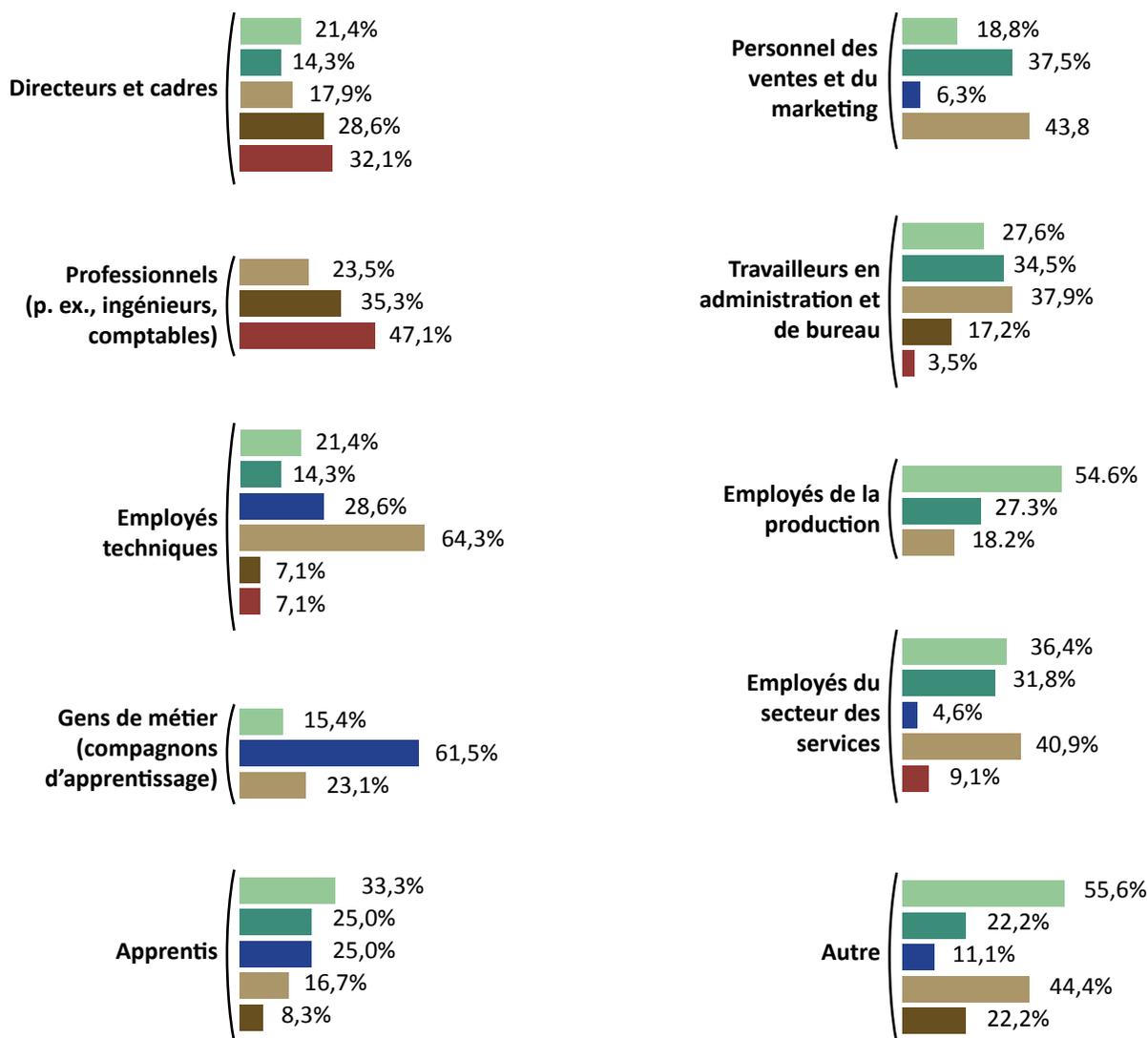
Si vous avez répondu « autre », veuillez préciser :

Les employeurs ont indiqué d'autres raisons pour lesquelles les offres d'emploi qui comprennent; élèves de ne pas retourner au travail, un financement accru, congé de maternité, des affectations des militaires et un fort taux de rotation.

# Pénurie de main-d'œuvre spécialisée, besoins en formation et en éducation

Q23

Quel est le niveau minimal d'études requis pour les nouvelles embauches dans les catégories professionnelles suivantes?

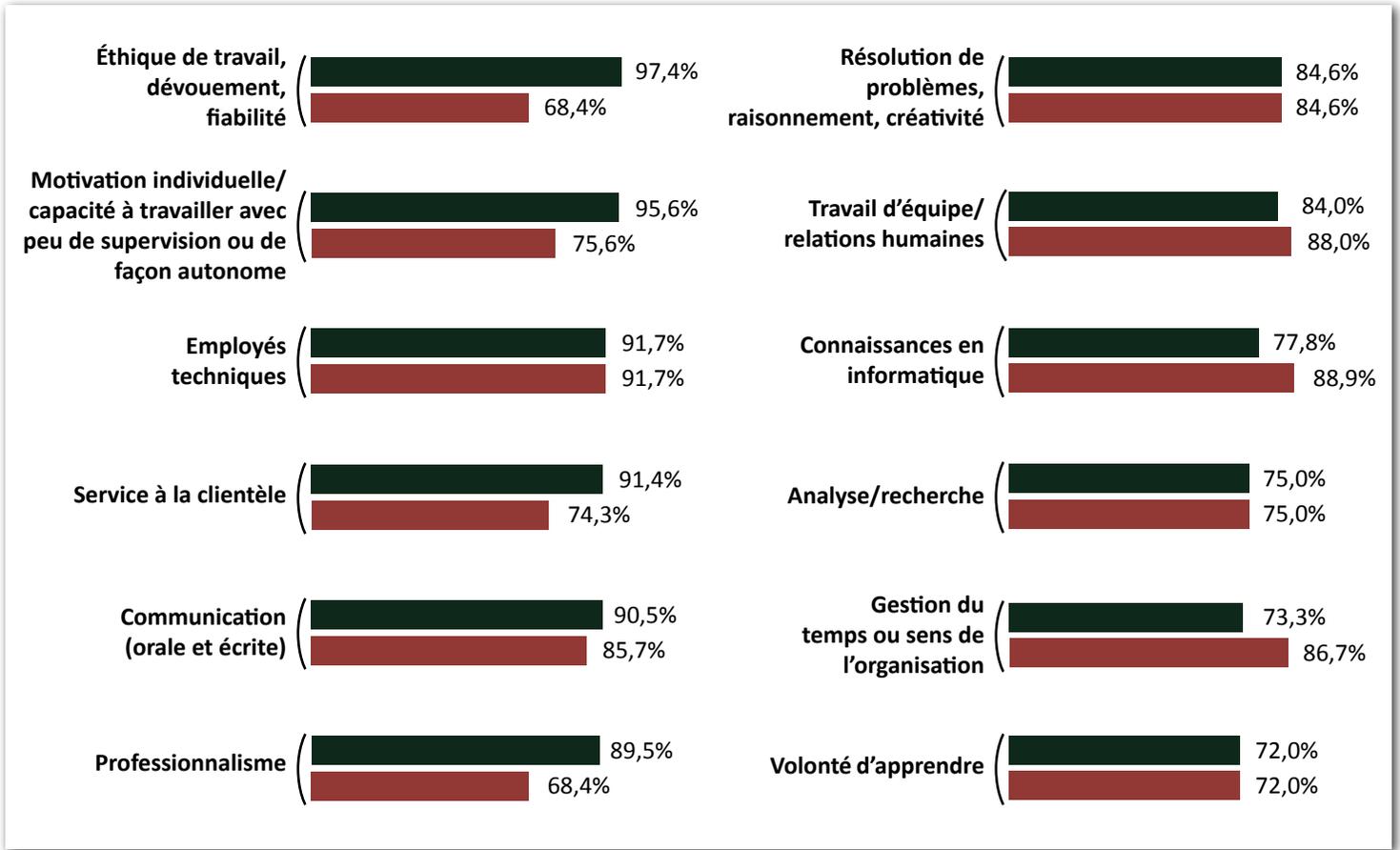


Les professions exigeant principalement un niveau minimum d'éducation de Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent comprennent Employés de la production et l'Autre. Certificat d'une école de métiers sont nécessaires pour la plupart des professions dans Gens de métier (compagnons d'apprentissage). Diplômes d'études collégiales sont le niveau minimum d'éducation pour la plupart des Employés techniques, Personnel des ventes et du marketing, Travailleurs en administration et de bureau et Employés du secteur des services. Les professions exigeant un niveau minimal de formation des Diplôme de premier cycle et Reconnaissance professionnelle ou diplôme d'études supérieures sont les Directeurs et cadres et Professionnels (p. ex., ingénieurs, comptables).



# Q24

Veuillez sélectionner les trois principales compétences que possèdent la plupart de vos employés :



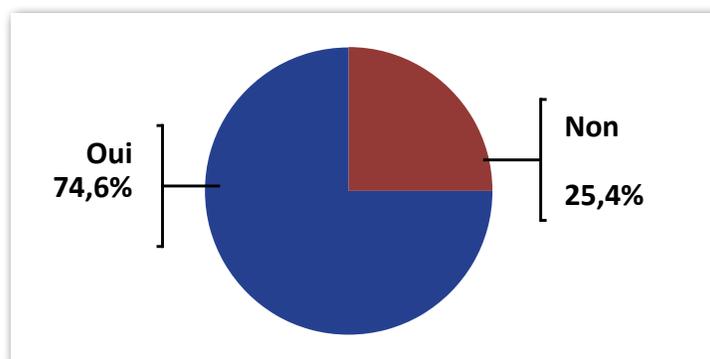
■ Employés actuels ■ Employés futurs

Les trois principales compétences pour les employés actuels sont; Éthique de travail, dévouement, fiabilité, Motivation individuelle/capacité à travailler avec peu de supervision ou de façon autonome et Employés techniques. Les trois principales compétences pour les futurs employés sont; Employés techniques, Connaissances en informatique et Travail d'équipe/rerelations humaines.



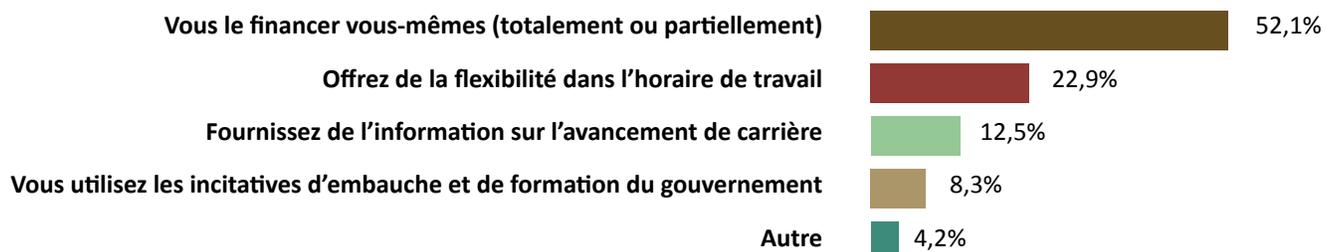
## Q25

Votre organisation a-t-elle été en mesure d'offrir ou de soutenir des initiatives de formation et d'éducation pour vos employés l'an dernier? Le terme « offrir » se rapporte à la prestation directe de formation ou d'éducation aux employés, alors que le terme « soutenir » peut se rapporter à l'octroi d'une aide financière, à l'établissement d'un horaire flexible ou à toute autre mesure incitative pour encourager vos employés à acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour accroître leur productivité.



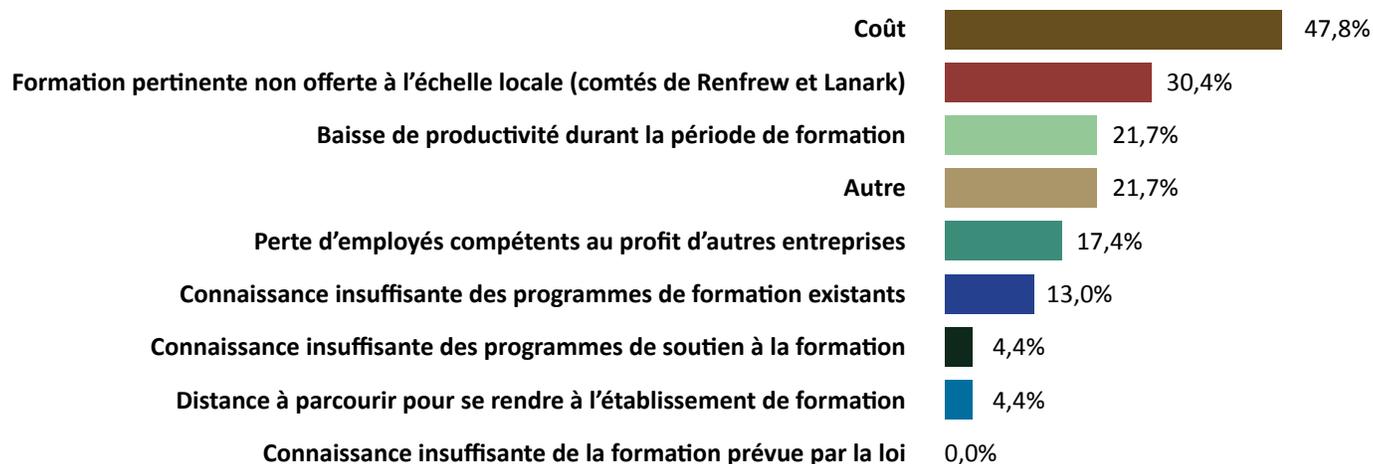
## Q26

Indiquez comment vous soutenez la formation/éducation :



Q27

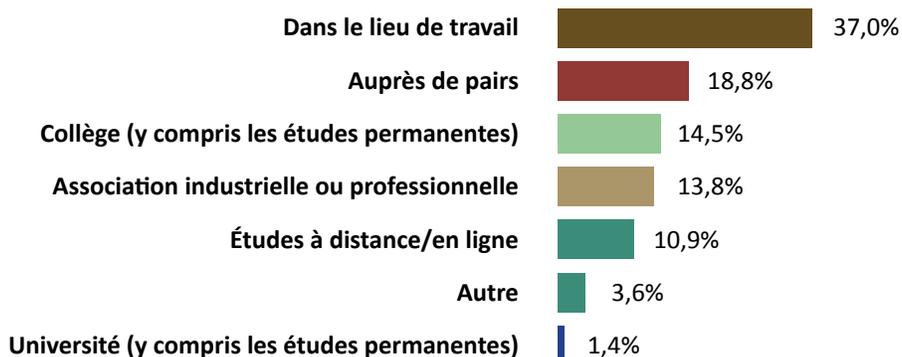
Quel sont les principaux obstacles/difficultés qui empêchent vos employés de recevoir une formation et une éducation de façon continue? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)



Les principaux obstacles/difficultés pour que les employés de recevoir une formation et une éducation de façon continue sont Coût et Formation pertinente non offerte à l'échelle locale (comtés de Renfrew et Lanark).

Q28

Quelles sont les sources les plus communes de formation et d'éducation pour vos employés?

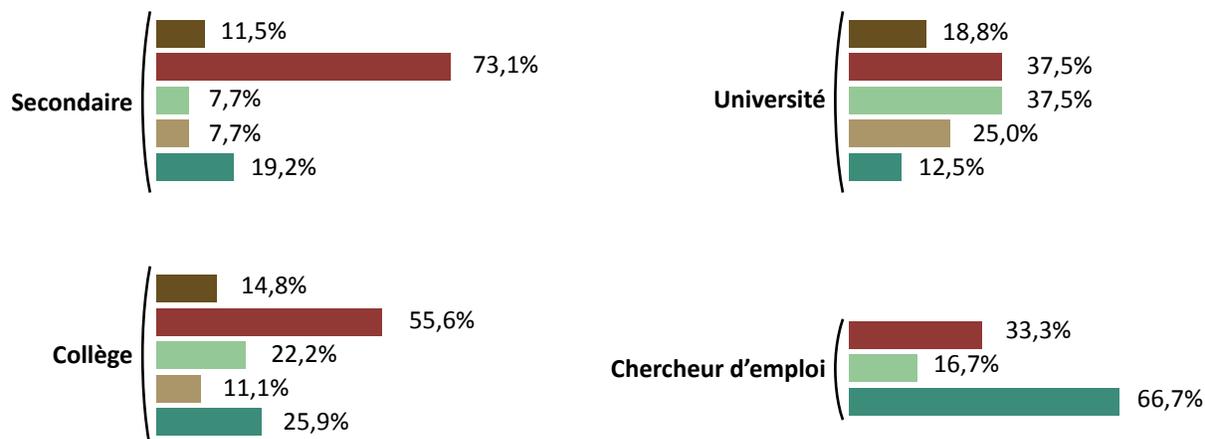


Dans les comtés de Renfrew et Lanark, la source la plus fréquente de formation et d'éducation pour les employés est Dans le lieu de travail, tandis que la source est moins commune est l'Université. Les comtés Renfrew et Lanark ont toujours eu de solides bases économiques constituées des secteurs manufacturiers, d'agriculture et de sylviculture. Ces professions exigent généralement une formation collégiale ou d'apprentissage. Contribuer à cette tendance, les comtés Renfrew et Lanark manquent la commodité d'avoir une université située dans leur région.



## Q29

Offrez-vous de la formation adaptée au milieu de travail aux étudiants et aux futurs travailleurs dans le cadre d'une des formules suivantes?



Le Programme d'alternance travail-études non rémunéré est le plus commun formation adaptée au milieu de travail aux étudiants à Renfrew et Lanark. Ces opportunités sont principalement offertes aux étudiants de l'école secondaire et du collège.

## Commentaires

### Q30

Veuillez inscrire tout commentaire additionnel :



- Les défis de la gestion d'une petite entreprise sont des frais généraux, y compris le coût de fonctionnement d'un magasin, prêts hypothécaires et les factures d'électricité excessivement cher
- L'embauche d'un employé à temps plein toute l'année est donc trop coûteuses, même si l'aide est nécessaire
- Difficile de trouver des employés prêts à travailler les fins de semaine
- Propriétaire unique, travaille souvent avec d'autres entrepreneurs et les entreprises pour mener à bien de grands projets



## Q30



- L'élevage de bétail est toute l'année, par opposition à la culture de légumes et il est difficile d'obtenir des travailleurs de rester l'année ou plus
- De nombreux employés se forment et laissent peu de temps après
- Pourtant, il existe de bonnes possibilités de carrière dans l'agriculture et les collèges ne favorisent pas comme ils le font d'autres industries
- Petite entreprise familiale avec peu d'employés
- Les travailleurs ne nécessitent pas l'expérience précédente, et les élèves du secondaire sont souvent embauchés
- Les employés sont encouragés à rester dans l'entreprise et augmentant graduellement leur amplitude
- Toute la formation se fait dans le lieu de travail

- Fabricant récemment ajouté 12 travailleurs à la ligne de production et d'avoir du succès avec les travailleurs
- Augmentation de l'exigence minimum de 7-8 ans d'expérience de fabrication ou d'un diplôme d'études post secondaires (pas nécessairement lié à l'industrie)
- La stratégie consiste à embaucher des personnes qui ont fait preuve d'une capacité à apprendre et de les former en interne
- Cela a été très efficace

- Malgré les stigmates de travail du centre d'appels tels que le faible salaire de base et le travail posté, il y a beaucoup de possibilités de croissance, y compris le programme de rémunération globale qui est beaucoup plus que le salaire de base
- Les employés sont en mesure d'opter pour des heures supplémentaires et temps plein sont disponibles toute l'année
- L'industrie des centres d'appel permet la stabilité des effectifs et le potentiel de croissance

- Heureux de voir le collège local la mise en œuvre des programmes de transition pour travailleur de soutien personnel aux soins infirmiers auxiliaires autorisés
- Aimait le programme de transition pour l'infirmière auxiliaire autorisée à l'infirmière autorisée était plus convivial
- Malheureusement, de nombreux employés ont pas eu droit parce que le collège ne reconnaît pas plus vieux programme RPN

- Il est facile de trouver les étudiants à travailler après l'école et les fins de semaine dans le magasin d'épicerie, mais il est difficile d'occuper les postes de jour et travail de nuit
- Normalement, il y a des grands choix de CV, mais maintenant il n'y a pas de candidats
- Peut-être que les programmes d'aide sociale sont trop faciles à obtenir et les gens ne sont pas motivés à travailler

- En raison de la taille de l'entreprise et la nécessité pour les travailleurs d'être disponibles à des heures de pointe de vacances, il n'y a pas de correspondance dans la communauté
- En conséquence, bénévoles internationaux travaillent pour court terme en échange d'instruction ALS et chambre et pension
- Ceci est la meilleure solution trouvée pour la grave pénurie de personnes engagées et aptes au travail

- Il y a beaucoup de possibilités pour les jeunes à acquérir des compétences de travail de base qu'ils peuvent prendre à d'autres emplois dans le magasin de fournitures de bureau
  - Les clients sont variés et les questions qu'ils posent sont très techniques
  - Le mentorat au travail est précieux pour l'employé et l'entreprise
  - Les petites entreprises locales ont la possibilité d'offrir un service à la clientèle exceptionnel par rapport aux achats en ligne
  - Rien que des éloges pour les programmes gouvernementaux
- 
- Personne ayant un permis de métiers spécialisés a de la difficulté à se faire embaucher
  - Découragé par certaines entreprises locales qui paient comptant pour les gens de métier à l'aide sociale au lieu d'embaucher légitimement quelqu'un
- 
- Les jeunes qui sortent de l'école secondaire ne disposent pas de métiers adéquats compétences
  - La formation de métiers de base devrait être plus accentuée à l'école secondaire pour que les jeunes sont prêts à travailler après l'école secondaire
  - Les employeurs ne devraient pas avoir à être des enseignants
  - Ils veulent les jeunes employables ayant des compétences de base qui peuvent se développer au sein de l'entreprise et à prospérer en tant qu'adultes
  - Les employeurs ne disposent pas du temps ou de l'argent pour offrir une formation supplémentaire, comme survivant en tant que propriétaire d'entreprise est assez difficile



Ce rapport a été préparé par Matt LeMay, Coordonnateur, Janna DesRoches, Coordinatrice du comté de Renfrew et Shauna Kennedy, Coordinatrice du comté de Lanark à l'Association du marché du travail de Renfrew et Lanark.

Pour de plus amples renseignements concernant ce document ou pour obtenir des copies, veuillez contacter :

**L'Association du marché du travail de Renfrew et Lanark**  
141, rue Lake, Pembroke, ON K8A 5L8  
Téléphone : (613) 735-4308 ext.2898  
renfrewlanark@gmail.com  
[www.renfrewlanark.com](http://www.renfrewlanark.com)

L' Association du marché du travail de Renfrew et Lanark est subventionnée par

# EMPLOI ONTARIO

Votre emploi vous attend. Nous vous aiderons à le trouver.

[www.ontario.ca/emploiontario](http://www.ontario.ca/emploiontario)

Le matériel contenu dans ce rapport a été préparé par l'Association du marché du travail de Lanark et Renfrew, et est provient d'une variété de sources considérées comme fiables. Nous ne faisons aucune représentation ou garantie, explicite ou implicite, quant à leur exactitude ou leur exhaustivité. En fournissant ce matériel, l'Association du marché du travail de Lanark et Renfrew n'assume aucune responsabilité ou obligation.

Les points de vue exprimés dans ce document ne reflètent pas nécessairement ceux du gouvernement de l'Ontario.

sondage  




**ALGONQUIN**  
COLLEGE