

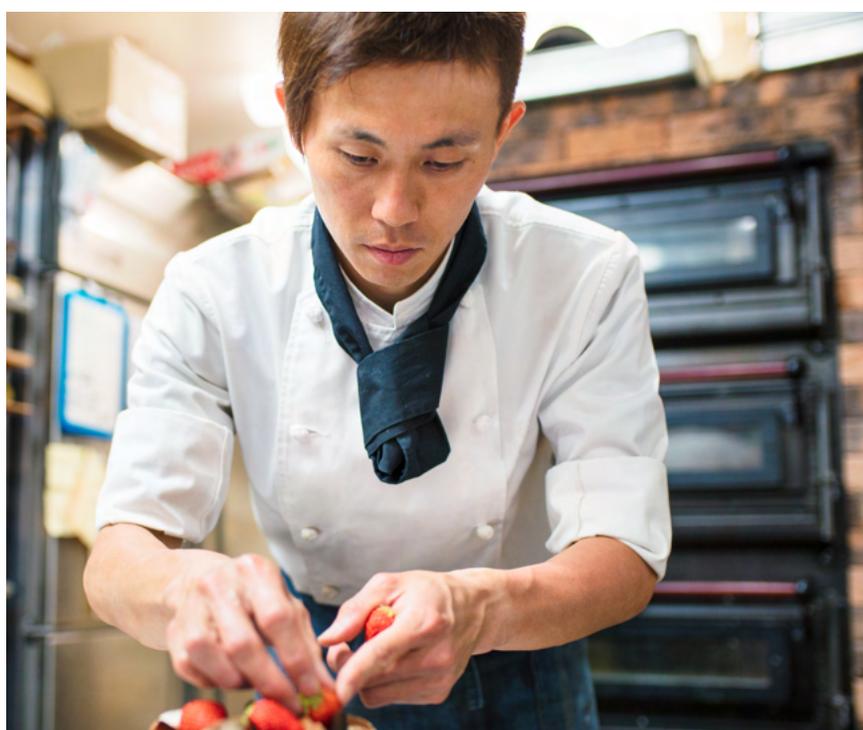


RÉSULTATS DU SONDAGE 2021

sondage

 **EMPLOYERONE**

Votre main-d'œuvre. Notre avenir.



Résultats dans l'Est de l'Ontario compilés par la Commission de formation de l'Est ontarien



Remerciements

Les Conseils du développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien désirent remercier les nombreuses entreprises dans l'Est de l'Ontario d'avoir pris le temps de répondre au Sondage EmployerOne. Elles ont fourni de précieux renseignements à l'appui d'une variété de produits et services fournis par des éducateurs et des fournisseurs de services d'emploi et le gouvernement.

Les conseils désirent également remercier les nombreux partenaires qui les ont aidés en encourageant la participation des employeurs ainsi que les bénévoles qui siègent sur nos conseils d'administration et divers comités sectoriels.

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter :

Commission de formation de l'Est ontarien
www.eotb-cfeo.on.ca Tél. : 613-932-0210
Courriel : info@eotb-cfeo.on.ca

Publié en avril 2021



Ce projet a été financé en partie par
le gouvernement du Canada et le
gouvernement de l'Ontario



Table des matières

- 01 | INTRODUCTION
- 03 | FAITS SAILLANTS
- 04 | ORGANISATION ET CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'ŒUVRE
- 09 | IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SUR LES ENTREPRISES DE L'EST ONTARIEN
- 15 | VARIATIONS DE LA MAIN-D'ŒUVRE
- 17 | POSTES DIFFICILES À COMBLER
- 20 | RECRUTEMENT ET DEMANDE PROJÉTÉE
- 27 | FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL
- 30 | CONTACTEZ-NOUS

Introduction

Le Sondage EmployerOne, mené dans diverses régions de l'Est ontarien depuis 2014, fournit un aperçu de la demande de main-d'œuvre à partir de renseignements venant directement des employeurs.

En 2019, les Conseils du développement de la main-d'œuvre dans l'Est de l'Ontario ont collaboré pour élaborer et mettre en œuvre un sondage commun. Les résultats du sondage ont fourni des informations précieuses, mais il a toutefois été convenu qu'une plus grande taille d'échantillon améliorerait la fiabilité de ces renseignements.

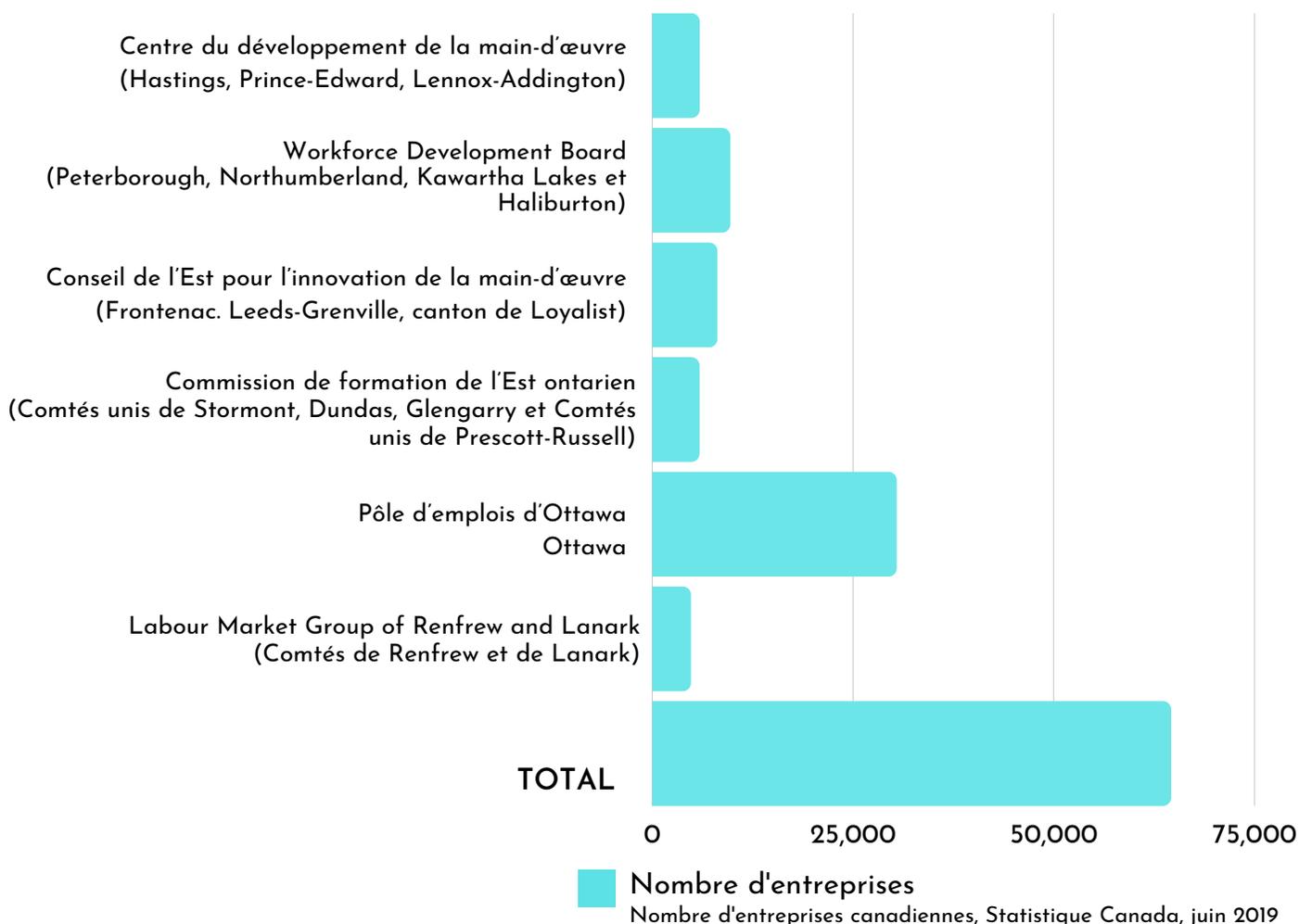
En 2020, avec l'aide d'Emploi Ontario, les Conseils du développement de la main-d'œuvre se sont donné comme objectif de mener la quantité requise de sondages pour produire des résultats précis suivant une marge d'erreur de +/- 6 et un niveau de confiance de 95 %. Le Tableau 1 identifie les conseils du développement de la main-d'œuvre participants, le secteur géographique qu'ils couvrent, le nombre total d'entreprises exploitées dans cette région qui emploient une ou plusieurs personnes, et le nombre cible d'enquêtes pour produire les résultats souhaités.





SONDAGES REQUIS POUR PRODUIRE DES RÉSULTATS STATISTIQUEMENT PERTINENTS

RÉGIONS



Ce sondage qui demande aux employeurs de réfléchir à leurs besoins de main-d'œuvre, a débuté le 4 janvier 2021 pour une durée de huit semaines, jusqu'au 26 février 2021. Durant cette période, un total de 1344 sondages ont été remplis, produisant des résultats qui ont dépassé notre objectif de pertinence statistique. Dans la région, les résultats du Sondage EmployerOne 2020 sont précis avec un niveau de confiance de 95 % et une marge d'erreur de +/- 3. Les résultats du sondage représentent approximativement 154 746 employés à temps plein et partiel ou près de 14 % de l'ensemble de la main-d'œuvre¹.

Chacun des six conseils de développement de la main-d'œuvre produit un rapport spécifique à sa région. Ce rapport illustre les résultats du sondage pour tout l'Est ontarien.



Faits saillants

Entre le 4 janvier et le 26 février 2021, 1 347 entreprises de l'Est de l'Ontario ont répondu au Sondage EmployerOne, contribuant de précieux renseignements sur leur activité du marché du travail en 2020. Le sondage a été administré par six conseils de développement de la main-d'œuvre de la région dont les sièges sociaux sont à Belleville, Peterborough, Gananoque, Cornwall, Ottawa et Pembroke en Ontario. Les résultats sont précis avec un niveau de confiance de 95 % avec une marge d'erreur de +/- 3.

Les répondants étaient actifs dans tous les secteurs de l'économie. Le plus grand nombre de réponses provenaient d'entreprises opérant dans le commerce de détail (12,5 %); en fabrication (11,4 %); en soins de santé et assistance sociale (10,9 %) et dans les services d'hébergement et de restauration (10,1%). Un peu plus de 50 % des répondants employaient moins de dix personnes.

Plus de 76,5 % des 1344 employeurs ayant répondu, ont subi un impact négatif à la suite de la pandémie de COVID-19. Les effets les plus courants comprennent la réduction des revenus/ventes, l'augmentation des coûts (nettoyage, sécurité, achat d'équipement de protection individuelle, processus d'affaires, etc.); la perte de clients; les problèmes de trésorerie; la peur du virus; la gestion des protocoles de sécurité et l'accès aux équipements de protection individuelle; la fatigue, la santé mentale et le stress; l'augmentation des absences du personnel en raison de la garde d'enfants, de la maladie, etc.; les licenciements de personnel; les pénuries du marché du travail; la perte de productivité due au travail à distance; les perturbations de la chaîne d'approvisionnement; l'augmentation des coûts d'approvisionnement; et une mauvaise connexion Internet. Les employeurs qui n'ont subi aucun impact offraient en grande partie des services essentiels sans perte de revenus. Dans certains cas, certains secteurs d'activité se sont affaiblis tandis que d'autres se sont renforcés.

Les circonstances positives les plus courantes comprenaient une augmentation des ventes, en particulier celles qui fournissent des produits et des services liés à la pandémie, par exemple, la fabrication d'équipements de protection individuelle, les ventes, et le transport; le succès du travail à distance.

Pour 50 % des répondants, un certain pourcentage des effectifs travaillait à distance. Plus de 27 % des entreprises ont déclaré qu'au moins 50 % des employés travaillaient à distance pendant la pandémie. Le travail à distance était prédominant dans les services d'enseignement (76 %); les services professionnels, scientifiques et techniques (73,3 %); les services d'information et services culturels (56 %); et la finance et les assurances (53,8 %).

En 2020, 430 (32,1 %) entreprises ont embauché, tandis que 844 des 1344 (63 %) ont eu des cessations d'emploi. Les secteurs qui ont eu le plus grand pourcentage de départs sont le transport et l'entreposage (84,8 % de 33 entreprises); les services administratifs et de soutien (78,9 % de 38 entreprises); et les soins de santé et assistance sociale (76,9 % de 147 entreprises). Près de 32 % des départs se sont produits lorsque les employés ont choisi de quitter leur emploi.

Les secteurs où s'est produit le plus grand pourcentage d'embauche en 2020 sont les soins de santé et l'assistance sociale (46,9 % de 147 entreprises); le transport et l'entreposage (42,4 % de 33 entreprises) et la fabrication (41,4 % de 152 entreprises). Plus de 53 % des 431 entreprises ayant répondues ont indiqué avoir eu des postes difficiles à combler en 2020, dont 28,8 % ont indiqué comme principale raison le manque de candidats.

Dans le passé, plus d'un employeur sur trois comptait sur le bouche-à-oreille pour combler des postes. Alors qu'une personne sur cinq continue de se fier

à cette méthode de recrutement, un nombre croissant d'employeurs se tournent vers l'Internet pour attirer des candidats, notamment en utilisant les services d'affichage d'emploi en ligne et les médias sociaux.

Dans l'Est de l'Ontario, 68 % des entreprises ont classé la disponibilité des travailleurs comme « passable » ou « médiocre ». Les secteurs les plus susceptibles d'attribuer cette cote étaient les services publics (83,3 %); la construction (82,3 %); et la fabrication (79,3 %).

La collectivité des affaires de l'Est de l'Ontario est prudemment optimiste face à 2021. Plus de 720 ou 54 % des 1333 entreprises prévoient embaucher en 2021, tandis que 26,4 % n'en sont pas certaines. Moins de 7 % de 1339 répondants prévoient réduire leurs effectifs en 2021, tandis que 22 % n'étaient pas certains. Ceux qui s'attendent à embaucher invoquent une augmentation des ventes ou un changement dans les produits et services.

Seulement 237 de 1331 répondants ont indiqué des besoins de compétences changeants. D'entre eux, les compétences le plus souvent identifiées sont en informatique, y compris la capacité de travailler à distance et l'autogestion (capacité de travailler de manière autonome, de gérer le temps, de résoudre des problèmes, etc.) ainsi que des compétences en communication interpersonnelle et en service à la clientèle, ainsi que des compétences techniques liées à la profession.

Près de 85 % des entreprises ont pu avoir accès à la formation dont leur personnel a besoin. En 2021, les employeurs sont axés sur la santé et la sécurité; les compétences techniques spécifiques à l'emploi; l'orientation des nouveaux employés; les ventes; le marketing et le service à la clientèle; et la santé mentale.



Organisation et caractéristiques de la main-d'œuvre

RÉPONSES SELON LE SECTEUR

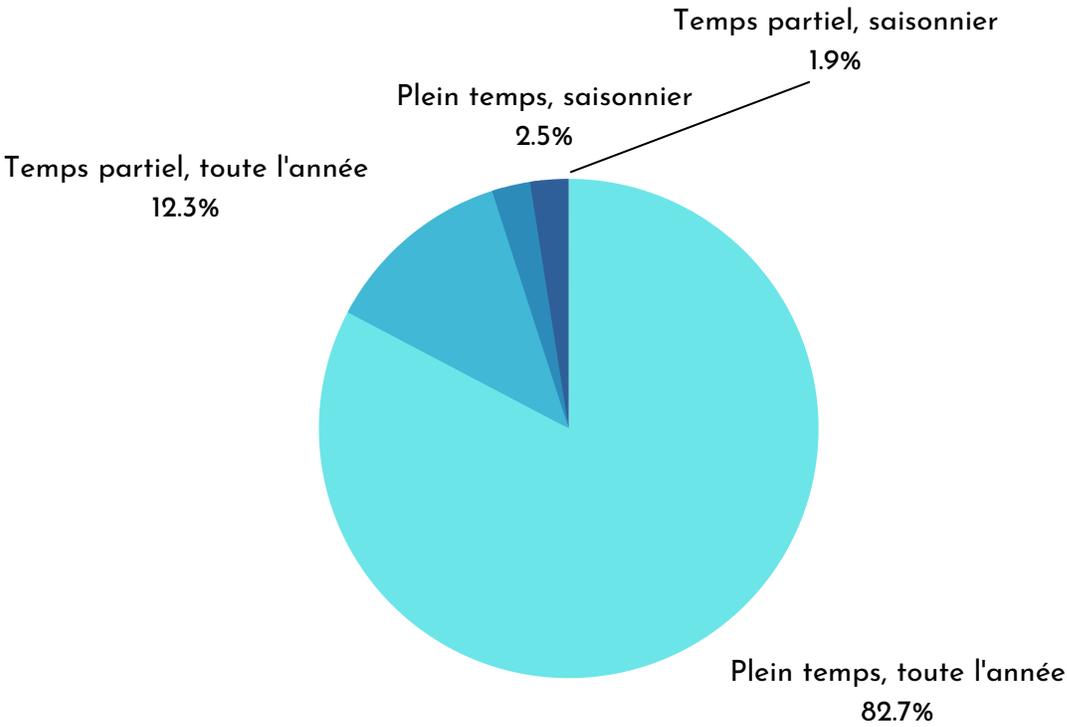
SECTEURS	CDMO	CEIM	WDB	CFEO	PEO	LMGRL	NO.	%
Agriculture, foresterie, pêche, chasse	17	5	5	8	1	6	42	3.1
Extraction minière	0	0	0	0	0	0	1	0.1
Services publics	1	0	2	2	1	2	6	0.4
Construction	34	12	27	31	15	12	131	9.7
Fabrication	42	19	28	39	12	13	153	11.4
Commerce de gros	3	3	0	4	1	2	13	1.0
Commerce de détail	41	22	36	25	4	31	169	12.6
Transport et entreposage	5	6	4	8	3	7	33	2.4
Industries de l'info. et industries culturelles	2	3	9	2	2	9	25	1.9
Finance et assurances	8	8	11	10	9	10	56	4.2
Immobilier et locations/à bail	5	2	7	1	9	2	26	1.9
Professionnel, scientifique, technique	26	11	22	14	42	7	122	9.1
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0	1	0	1	0	2	0.1
Services administratifs et de soutien	11	3	6	10	4	4	38	2.8
Services d'enseignement	5	4	15	5	14	7	50	3.7
Soins de santé et assistance sociale	37	12	24	39	10	25	147	10.9
Arts, spectacle et loisirs	23	9	9	6	4	8	59	4.4
Hébergement et restauration	27	30	32	18	8	21	136	10.1
Autres services (sauf admin. publiques)	13	15	29	19	16	22	114	8.5
Administrations publiques	5	3	1	11	1	3	24	1.8



TAILLE DES EFFECTIFS

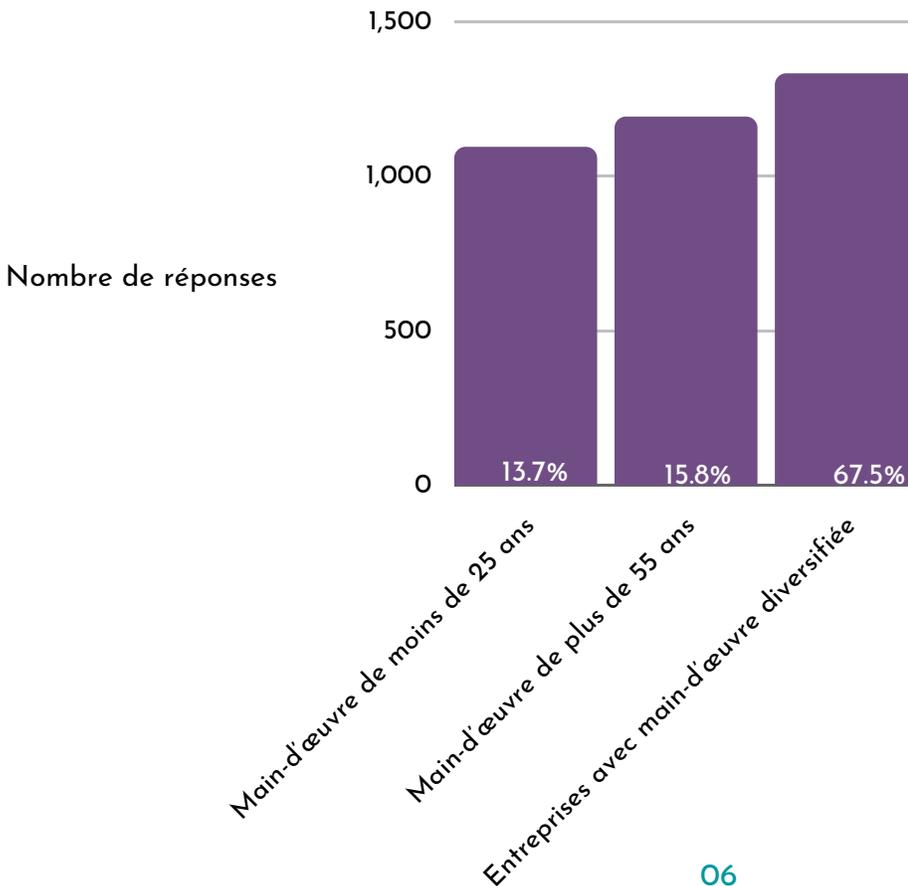
	CDMO	CEIM	WDB	CFEO	PEO	LMGRL	Nombres	%
1 à 4	106	69	84	43	29	74	408	30.2%
5 à 9	68	26	57	54	39	34	279	20.6%
10 à 19	39	24	41	49	18	27	199	14.7%
20 à 49	44	21	51	48	30	27	223	16.5%
50 à 99	29	16	27	21	23	9	126	9.3%
100 à 199	5	6	5	13	12	11	52	3.8%
200 à 499	5	3	4	9	6	2	29	2.1%
500 +	8	3	4	7	11	3	36	2.7%

STATUT D'EMPLOI DE LA MAIN-D'ŒUVRE



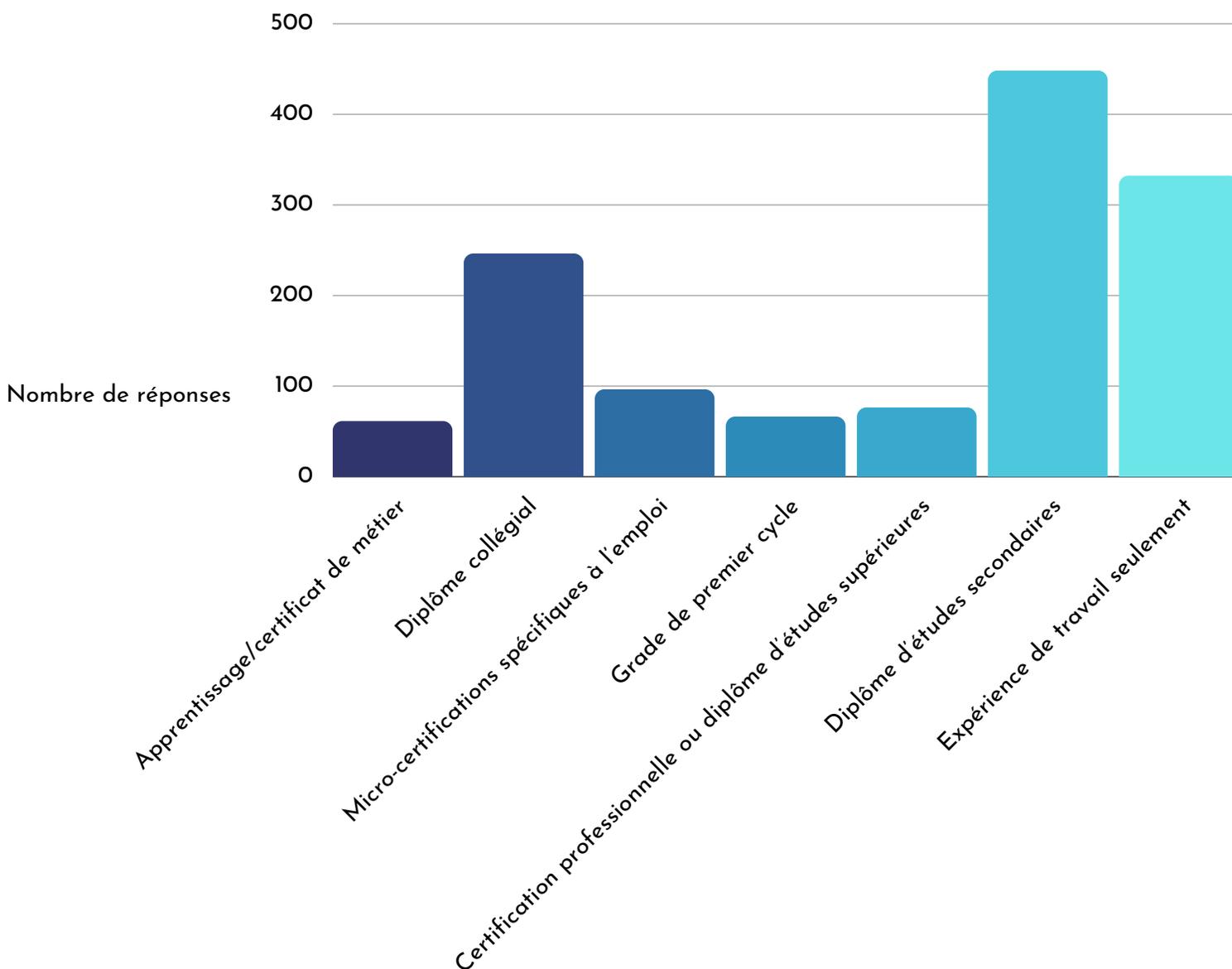
POURCENTAGE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Moins de 25 ans; Plus de 55 ans; Diversité du lieu de travail





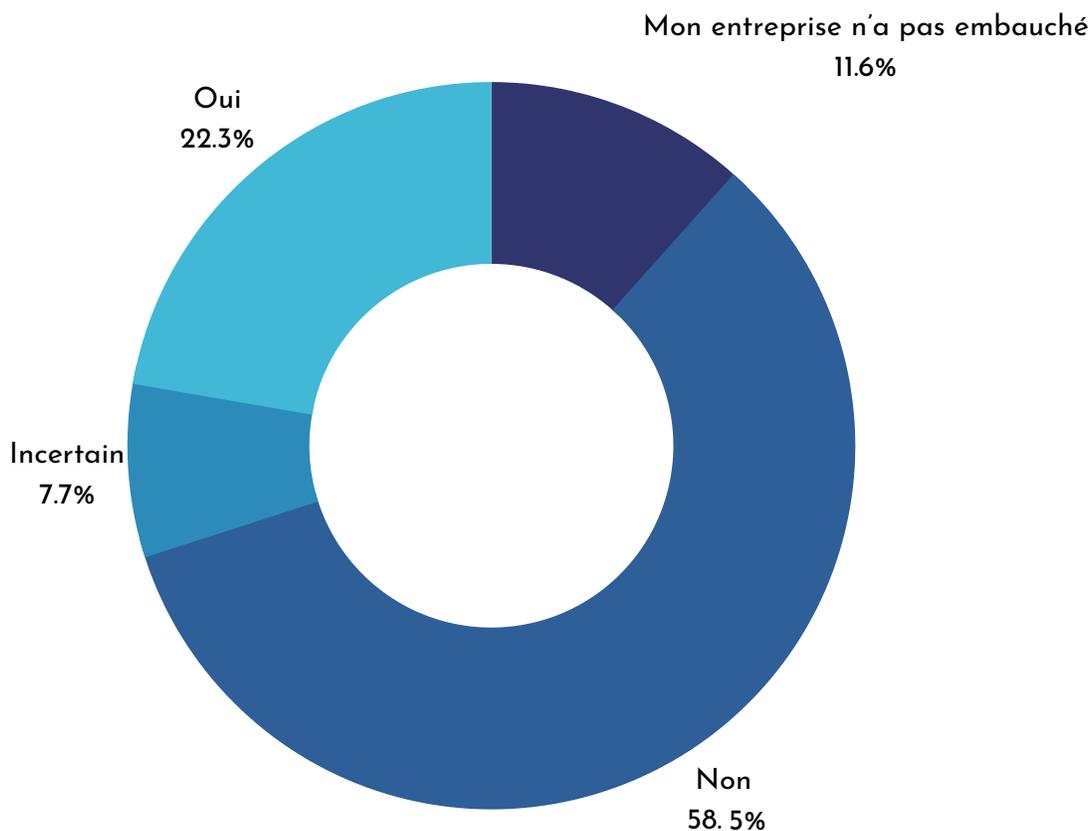
NIVEAU GÉNÉRAL DE SCOLARITÉ MINIMUM REQUIS



Plus d'un répondant sur trois des 1325 employeurs a indiqué que le niveau de scolarité minimum général requis est le diplôme d'études secondaires, et plus d'un répondant sur quatre demande de l'expérience de travail seulement.

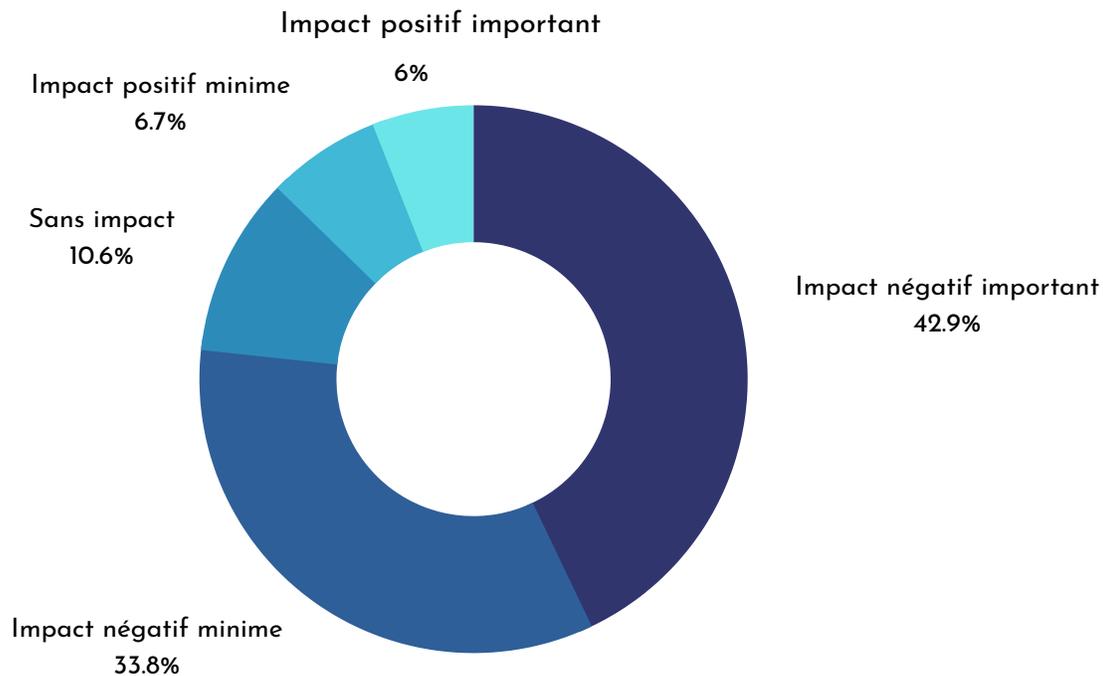


NOMBRE D'ENTREPRISES QUI ONT EMBAUCHÉ DES NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES





Impact de la pandémie de covid-19 sur les entreprises de l'est ontarien



Plus de 76,5 % des 1347 employeurs répondants dans l'Est de l'Ontario ont vécu un impact négatif à la suite de la pandémie de COVID-19. Les effets les plus courants comprennent la diminution des revenus / ventes; l'augmentation des coûts (nettoyage, sécurité, achat d'équipement de protection individuelle, procédés commerciaux, etc.); la perte de clients; des problèmes de trésorerie; la peur du virus; la gestion des protocoles de sécurité et l'accès à l'équipement de protection individuelle; la fatigue, la santé mentale et le stress; l'augmentation des absences du personnel en raison de garde d'enfants, de maladie, etc.; les licenciements de personnel; les pénuries de main-d'œuvre; la perte de productivité due au travail à distance; les perturbations de la chaîne

d'approvisionnement; l'augmentation des coûts d'approvisionnement; et une mauvaise connexion à l'Internet.

Les employeurs qui n'ont subi aucun impact sont en grande partie des entreprises de services essentiels sans perte de revenus. Dans certains cas, certains secteurs d'activité se sont affaiblis tandis que d'autres se sont renforcés. Les circonstances positives les plus courantes comprennent une augmentation des ventes, en particulier chez ceux qui fournissent des produits et des services liés à la pandémie, par exemple, la fabrication, les ventes et le transport d'équipement de protection individuelle. D'autres ont connu du succès avec des personnes travaillant à distance.

IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SELON LE SECTEUR

IMPACT

NOMBRE
DE
RÉPONSES

IMPACT UNIQUE AU SECTEUR

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (41 réponses en tout)

Important & négatif	13	61.0%	Fermeture d'entreprises agro-touristiques
Minime & négatif	12		Difficulté à mettre en œuvre le programme de travailleurs étrangers temporaires Limite sur le nombre de personnes à la propriété
Sans impact	7	17.1%	
Minime & positif	4	22.0%	Plus de clients - difficulté à respecter les protocoles de sécurité
Important & positif	5		Augmentation de l'activité agro-touristique durant les mois d'été Les meilleures ventes jamais faites

Extraction minière/pétrole et gaz, exploitation en carrière (1 Réponse)

Significant Negative	1	100%	
----------------------	---	------	--

Services publics (6 réponses en tout)

Important & négatif	0	83.3%	Accessibilité
Minime & négatif	5		Fermetures de courte durée
Sans impact	1	16.7%	
Minime & positif	0		
Important & positif	0	0.0%	Augmentation des affaires

Construction (131 Réponses en tout)

Important & négatif	29	71.0%	Délais de projet ou projets remis
Minime & négatif	64		Manque d'accès aux chantiers Impact sur la culture de l'entreprise
Sans impact	26	19.8%	
Minime & positif	6		Construction d'installations pour les fournisseurs pendant la COVID-19
Important & positif	6	9.2%	

Fabrication (153 réponses en tout)

Important & négatif	58	77.8%	Recours au programme de partage d'emploi pour garder le personnel durant le ralentissement, la distanciation physique et les coûts liés
Minime & négatif	61		Coûts d'exportation
Sans impact	18	11.8%	
Minime & positif	5		
Important & positif	11	10.5%	Augmentation des ventes de produits soutenant la pandémie

IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SELON LE SECTEUR

IMPACT

NOMBRE
DE
RÉPONSES

IMPACT UNIQUE AU SECTEUR

Commerce de gros (13 réponses en tout)

Important & négatif	3	69.2%	Heures accrues sans qu'il y ait de changement du revenu
Minime & négatif	6		
Sans impact	0	0.0%	
Minime & positif	2		Remplacé les employés les moins motivés
Important & positif	2	30.8%	Les meilleures ventes jamais vues

Commerce de détail (169 réponses en tout)

Important & négatif	86	75.1%	Stress causé par l'incertitude
Minime & négatif	41		Pertes d'affaires en tourisme, événements Fermeture d'entreprise Passage aux ventes en ligne a exigé un supplément de personnel mais moins de ventes A travaillé plus; pas les moyens d'embaucher du personnel
Sans impact	16	9.5%	
Minime & positif	17		
Important & positif	9	15.4%	Ventes accrues à cause des < achats locaux >

Transport et entreposage (33 réponses)

Important & négatif	11	63.6%	Perte d'occasions d'affrètement
Minime & négatif	10		
Sans impact	5	15.2%	
Minime & positif	5		
Important & positif	2	21.2%	

Industries de l'information et industries culturelles (25 réponses)

Important & négatif	9	80.0%	Changement de rôles pour le personnel
Minime & négatif	11		
Sans impact	2	8.0%	
Minime & positif	3		Certaines lignes commerciales ont baissé; d'autres ont augmenté
Important & positif	0	12.0%	

Finance et assurances (56 réponses)

Important & négatif	7	64.3%	Difficile de travailler avec des clients qui ont de la difficulté
Minime & négatif	29		
Sans impact	9	16.1%	Moins de difficulté à faire la transition au travail à distance puisque c'était plus commun qu'avant la pandémie
Minime & positif	4		Les bas intérêts ont fait augmenter les affaires
Important & positif	7	19.6%	Des améliorations technologiques ont fait augmenter la productivité

IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SELON LE SECTEUR

IMPACT

NOMBRE
DE
RÉPONSES

IMPACT UNIQUE AU SECTEUR

Immobilier, location et location à bail (26 réponses)

Important & négatif	4	61.5%	Difficulté à maintenir les édifices locatifs Pas d'étudiants locataires Pas d'étudiants au programme d'études CO-OP
Minime & négatif	12		
Sans impact	5	19.2%	
Minime & positif	3		
Important & positif	2	19.2%	Stocks comprimés, demande a grandi, prix ont augmentés

Professionnels, scientifiques et techniques (122 réponses)

Important & négatif	37	66.4%	Espace de bureau réduit pour économiser Le travail changeant a exigé de nouvelles compétences Mis fin aux plans d'expansion Les clients ne veulent pas de visite des consultants
Minime & négatif	44		
Sans impact	16	13.1%	
Minime & positif	11		La technologie a amélioré notre compétitivité
Important & positif	14	20.5%	Année la plus occupée; les clients ont eu besoin de nos services pour naviguer les restrictions de la pandémie

Administration et assistance, gestion des déchets et assainissement (38 réponses)

Important & négatif	16	73.7%	
Minime & négatif	12		
Sans impact	3	7.9%	
Minime & positif	5		Programmes reconçus pour la présentation virtuelle et maintenant plus occupé
Important & positif	2	18.4%	Commerce électronique a augmenté de façon dramatique

Gestion de sociétés et d'entreprises (2 réponses)

Important & négatif	1	50%	
Minime & négatif			
Sans impact	1		

Services d'enseignement (50 réponses)

Important & négatif	23	90.0%	Nouvelles connaissances exigées par la prestation virtuelle Perte du lien social avec le client Les clients ont des connexions Internet lentes
Minime & négatif	22		
Sans impact	1	2.0%	
Minime & positif	1		
Important & positif	3	8.0%	Développement de nouveaux produits à livrer virtuellement

IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SELON LE SECTEUR

IMPACT

NOMBRE
DE
RÉPONSES

IMPACT UNIQUE AU SECTEUR

Soins de santé et Assistance sociale (147 réponses)

Important & négatif	76	83.0%	Le personnel qui travaillait dans plus d'un endroit ont dû en choisir un seul
Minime & négatif	46		Anxiété - personnel et clients
Sans impact	8	5.4%	
Minime & positif	11		Plus de programmes et ressources
Important & positif	6	11.6%	Validé notre plan d'affaires

Arts, Spectacle et loisirs (59 réponses)

Important & négatif	36	79.7%	Restaurant fermé
Minime & négatif	11		Ne peut pas organiser des campagnes de financement
Sans impact			Fermeture d'entreprises
	2	3.4%	
Minime & positif	2		
Important & positif	8	20.3%	Endroit sûr pour conserver ses distances

Services d'hébergement et de restauration (136 réponses)

Important & négatif	103	91.2%	Fermeture, perte de revenu, difficulté à trouver du personnel
Minime & négatif	21		Occupé mais a dû travailler plus fort
Sans impact	6	4.4%	
Minime & positif	6		
Important & positif	0	4.4%	Reconnaissance de l'empathie, travail d'équipe, compréhension

Autres services (114 réponses)

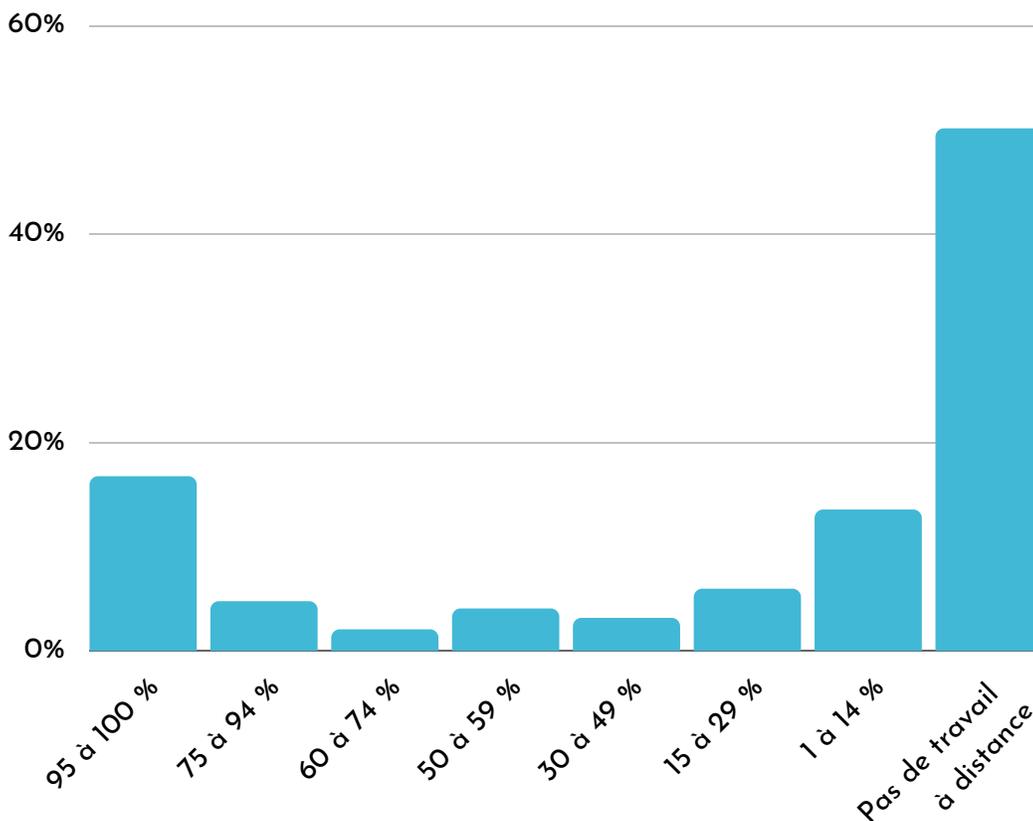
Important & négatif	64	85.1%	Perte du revenu de campagnes de financement
Minime & négatif	33		Fermeture d'entreprise
Sans impact	9	7.9%	
Minime & positif	4		Programmes ont été offerts en ligne
Important & positif	4	7.0%	Adopter le service en ligne

Administrations publiques (24 réponses)

Important & négatif	2	62.5%	Formation limitée
Minime & négatif	12		
Sans impact	7	33.3%	
Minime & positif	1		
Important & positif		4.2%	Nouvelles façons de travailler ensemble



POURCENTAGE DES TRAVAILLEURS À DISTANCE DURANT LA PANDÉMIE DE COVID-19



Sur les 1322 entreprises qui ont répondu, un certain pourcentage des effectifs de 663 (49,9 %) travaillait à distance. Plus de 27 % des entreprises ont déclaré qu'au moins 50 % des employés travaillaient à distance pendant la pandémie. Étant donné que 50 % ou plus des employés travaillaient à domicile, le travail à distance était prédominant dans les secteurs suivants : les services d'enseignement (76,0 %) ; les services professionnels, scientifiques et techniques (73,3 %) ; l'information et les services culturels (56,0 %) ; et la finance et les assurances (53,8 %).

Variations de la main-d'œuvre



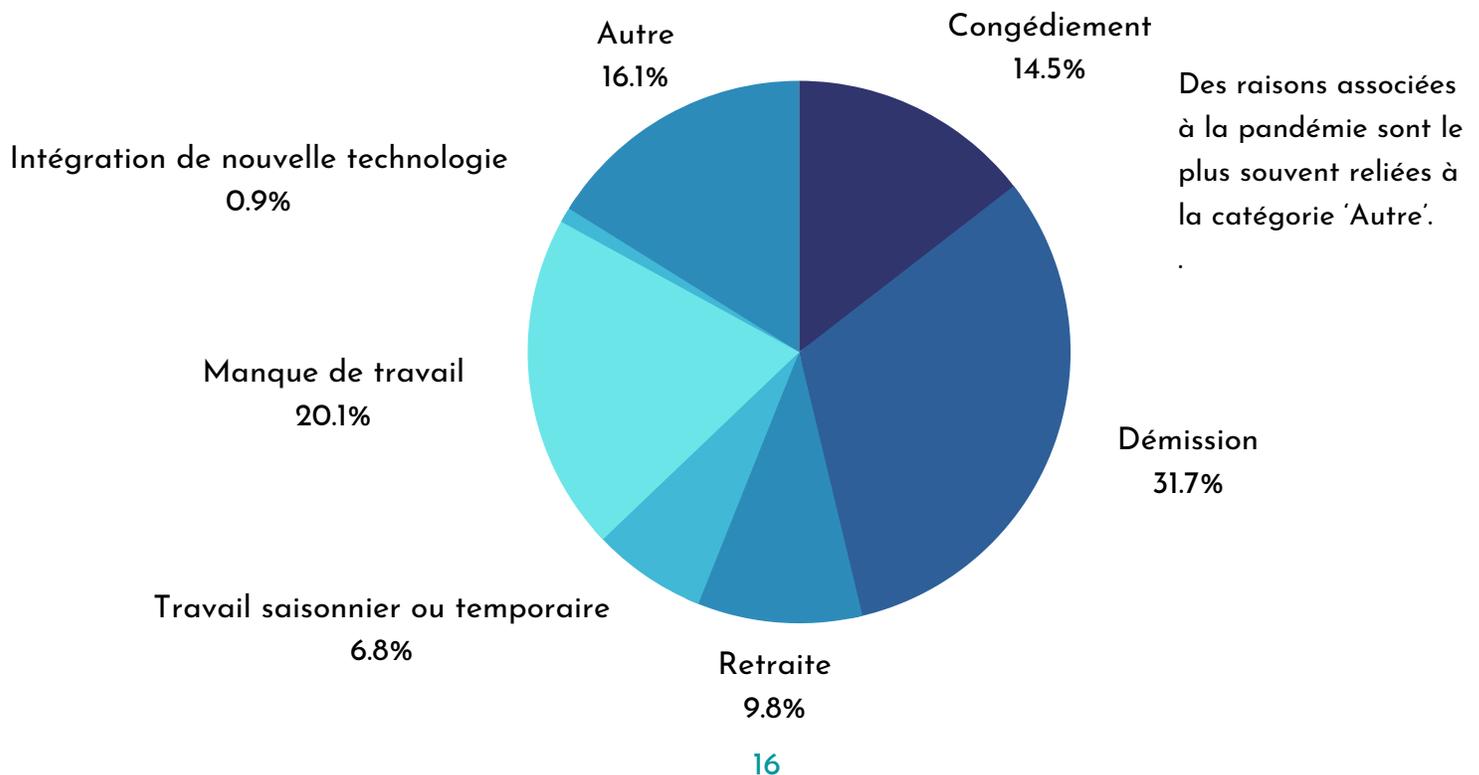
LE ROULEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE DANS L'EST ONTARIEN

Sur les 1343 entreprises qui ont répondu, 430 (32,1 %) ont embauché en 2020, tandis que 844 des 1347 entreprises (63 %) ont connu des cessations d'emploi. Les secteurs avec le plus grand pourcentage de cessations sont le transport et l'entreposage (84,8 % de 33 entreprises); les services administratifs et de soutien (78,9 % de 38 entreprises); et les soins de santé et assistance sociale (76,9 % de 147 entreprises). Les secteurs avec le plus grand pourcentage d'embauche en 2020 sont les soins de santé et l'assistance sociale (46,9 % des 147 entreprises); le transport et entreposage (42,4 % de 33 entreprises) et la fabrication (41,4 % de 152 entreprises). Le milieu des affaires de l'Est de l'Ontario est prudemment optimiste face à 2021. Plus de 720 ou 54 % de 1333 entreprises prévoient embaucher en 2021, tandis que 26,4 % n'en sont pas certaines. Moins de 7 % des 1339 répondants prévoient réduire leurs effectifs en 2021, tandis que 22 % n'étaient pas certains.

Grand groupe des professions	Activité sur le marché du travail (MT) en 2020		Activité sur le MT anticipée en 2020	
	EMBAUCHE	CESSATIONS	EMBAUCHE	DIMINUTION DES EFFECTIFS
00 Gestion	67	131	120	20
01 Affaires, finance et administration	71	169	188	16
02 Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	21	23	35	0
03 Secteur de la santé	51	82	78	11
04 Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	43	76	59	9
05 Arts, culture, sports et loisirs	16	34	49	8
06 Vente et services	136	287	259	38
07 Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	85	145	154	11
08 Ressources naturelles, agriculture et production connexe	15	16	38	5
09 Fabrication et services d'utilité publique	45	93	86	8



JUSTIFICATION DES CESSATIONS D'EMPLOI EN 2020



Postes difficiles à combler

Les postes suivants ont été difficiles à combler dans l'Est de l'Ontario

En plus de ces professions spécifiques, 13 répondants ont indiqué que les emplois dans les métiers spécialisés en général ont été difficiles à combler. Selon le secteur, 8 de ces répondants exploitent une entreprise dans le secteur de la construction, 3 en fabrication, 1 dans les services d'enseignement et 1 autre dans les métiers, le transport et l'opération d'équipement.

CNP	PROFESSION	CNP	PROFESSION
O 0111	Directeurs financiers 8	B 2211	Technologues et techniciens en chimie 2
O 0125	Directeurs d'autres services aux entreprises 1	B 2233	QA Assurance de la qualité 2
O 0211	Directeurs des services de génie 1	B 2251	Technologues en architecture 3
O 0213	Gestionnaires des systèmes informatiques 3	B 2253	Technologues et techniciens en dessin 2
O 0311	Directeurs des soins de santé 2	B 2274	Officiers mécaniciens du transport par voies navigables 1
O 0411	Gestionnaires de la fonction publique 1	B 2281	Techniciens de réseau informatique 1
O 0421	Administrateurs en enseignement post-secondaire + formation professionnelle 4	B 2283	Évaluateurs de systèmes informatiques 1
O 0601	Directeurs des ventes corporatives 3	A 3012	Infirmiers autorisés 15
O 0621	Directeurs - commerce de détail et de gros 1	A 3111	Psychiatre 1
O 0711	Directeurs de la construction 6	A 3114	Vétérinaires 1
O 0714	Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles 4	A 3122	Chiropraticiens 1
O 0911	Directeurs de la fabrication 6	A 3142	Physiothérapeutes 4
O 0912	Directeurs des services d'utilité publique 2	B 3211	Technologues de laboratoires médicaux 3
A 1111	Vérificateurs et comptables 4	B 3213	Technologues en santé animale et techniciens vétérinaires 1
A 1121	Professionnels en ressources humaines 4	B 3216	Échographistes 1
A 1123	Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises 6	B 3233	Infirmiers auxiliaires 14
B 1221	Agents d'administration 1	B 3236	Massage therapist 1
B 1223	Agents des ressources humaines et de recrutement 1	C 3414	Autre personnel de soutien des services de santé 2
B 1224	Agents de gestion immobilière 2	A 4021	Enseignants au niveau collégial et autres instructeurs en formation professionnelle 1
B 1226	Planificateurs de congrès et d'événements 1	A 4031	Enseignants au niveau secondaire 2
B 1241	Adjoints administratifs 2	A 4112	Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec) 1
B 1242	Adjoints administratifs juridiques 1	A 4151	Psychologues 1
B 1311	Techniciens-comptabilité+teneurs de livres 4	A 4156	Conseillers en emploi 1
C 1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé 2	A 4163	Agents de développement économique, chercheurs et experts-conseils en marketing 2
C 1411	Employés de soutien de bureau généraux 3	B 4211	Techniciens juridiques et personnel assimilé 2
C 1414	Réceptionnistes 1	B 4212	Travailleurs des services sociaux et communautaires 17
C 1521	Expéditeurs et réceptionnaires 1	B 4214	Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance 2
C 1522	Commis aux pièces 1	C 4412	Aides familiaux résidents, aides de maintien à domicile et personnel assimilé 33
A 2121	Biologistes et personnel scientifique assimilé 1	C 4413	Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire 3
A 2131	Ingénieurs civils 1		
A 2132	Ingénieurs mécaniciens 1		
A 2133	Ingénieurs électriciens 1		
A 2141	Ingénieurs d'industrie et de fabrication 8		
A 2152	Architectes paysagistes 2		
A 2171	Analystes et consultants 2		
A 2173	Ingénieurs en logiciel 10		
A 2174	Programmeurs et développeurs en médias interactifs 1		
A 2175	Concepteurs et développeurs Web 2		

Légende de la Matrice de la CNP

- O Gestion - professions qui exigent habituellement une formation universitaire
- A Une formation universitaire caractérise habituellement les professions
- B Professions qui exigent habituellement une formation collégiale ou un programme d'apprentissage
- C Professions qui exigent habituellement une formation de niveau secondaire ou une formation spécifique à la profession
- D Professions pour lesquelles une formation en cours d'emploi est habituellement donnée

■ Nombre de fois mentionné

Postes difficiles à combler

Continu

CNP	PROFESSION	CNP	PROFESSION
B 5244	Artisans 1	B 7381	Opérateurs de presses à imprimer 2
B 5252	Entraîneurs 2	C 7441	Poseurs d'armoires de cuisine 2
B 6211	Superviseurs des ventes-commerce de détail 6	C 7445	Réparateurs d'appareils photographiques 2
B 6221	Spécialistes des ventes techniques 2	C 7452	Conducteurs de chariot élévateur; manutentionnaires ouvriers d'entrepôt 10
B 6222	Acheteurs des commerces de détail-de gros 1	C 7511	Conducteurs de camions de transport 21
B 6231	Agents et courtiers d'assurance 2	C 7512	Conducteurs d'autobus 3
B 6311	Superviseurs des services alimentaires 2	C 7513	Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs 1
B 6321	Chefs 1	C 7521	Conducteurs d'équipement lourd 7
B 6322	Cuisiniers 11	D 7611	Manœuvres en construction 27
B 6341	Coiffeurs et barbiers 5	B 8255	Entrepreneurs et superviseurs des services de l'aménagement paysager, de l'entretien des terrains et de l'horticulture 2
C 6411	Représentants des ventes et des comptes 12	C 8431	Ouvriers agricoles 9
C 6421	Vendeurs - commerce de détail 28	C 8432	Ouvriers de pépinières et de serres 1
C 6513	Serveurs d'aliments et de boissons 6	D 8611	Manœuvres à la récolte 1
C 6525	Réceptionnistes d'hôtel 1	D 8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains 4
C 6541	Personnel assimilé des services de sécurité 1	D 8614	Manœuvres des mines 1
C 6551	Représentants-service à la clientèle-financier 1	B 9213	Surveillants- transformation des aliments /boissons 1
C 6562	Esthéticiens et personnel assimilé 1	B 9227	Surveillants- fabrication /montage de produits divers 2
C 6563	Travailleurs en soins des animaux 3	C 9411	Opérateurs de machines 4
D 6611	Caissiers 2	C 9416	Opérateurs de presse 1
D 6622	Garnisseurs de tablettes, commis /préposés aux commandes dans les magasins 1	C 9417	Opérateurs de machines d'usage 1
D 6711	Serveurs au comptoir, aides de cuisine 2	C 9461	Opérateurs de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons 1
D 6731	Préposés au nettoyage - travaux légers 9	C 9524	Monteurs et contrôleurs dans la fabrication de matériel, d'appareils et d'accessoires électriques 5
D 6733	Concierges et surintendants d'immeubles 9	C 9527	Opérateurs de machines et contrôleurs dans la fabrication d'appareils électriques 1
B 7204	Entrepreneurs/contremaîtres en charpenterie 8	D 9611	Manœuvres dans le traitement des métaux 1
B 7205	Entrepreneurs/contremaîtres des autres métiers de la construction et des services de réparation et d'installations 6	D 9617	Manœuvres dans la transformation des aliments et des boissons 3
B 7231	Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage 2	D 9619	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique 3
B 7237	Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser 2		
B 7241	Électriciens (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) 6		
B 7242	Électriciens industriels 4		
B 7251	Plombiers 2		
B 7253	Monteurs d'installations au gaz 2		
B 7272	Ébénistes 4		
B 7284	Plâtriers, poseurs et finisseurs de systèmes intérieurs et latteurs 1		
B 7294	Peintres et décorateurs (sauf d'intérieur) 13		
B 7311	Mécaniciens de chantier et industriels 1		
B 7312	Mécaniciens d'équipement lourd 1		
B 7313	Mécaniciens en chauffage, réfrigération et climatisation 3		
B 7321	Mécaniciens et réparateurs d'automobiles 2		
B 7334	Mécaniciens de motocyclettes 1		

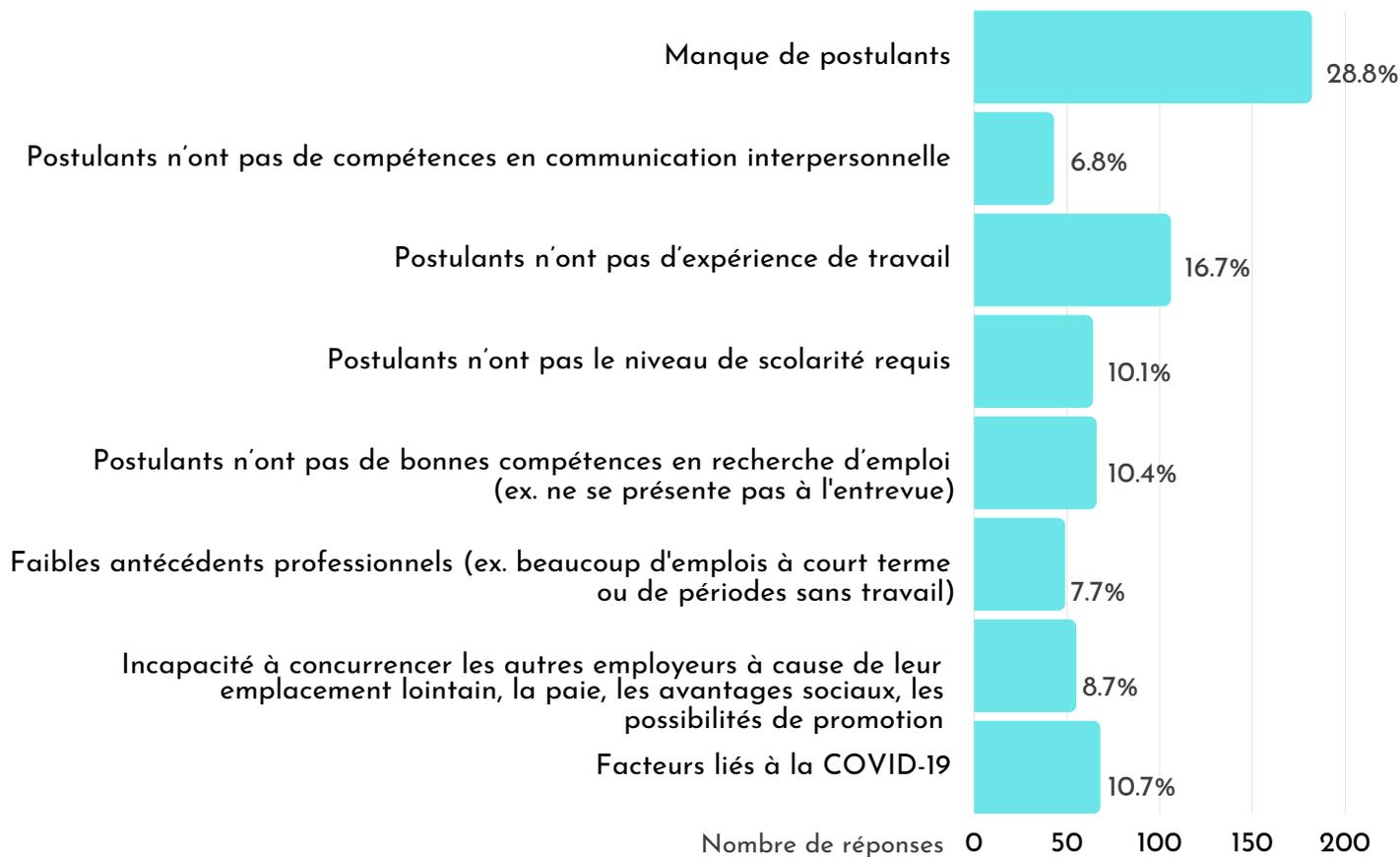
Légende de la Matrice de la CNP

- O Gestion - professions qui exigent habituellement une formation universitaire
- A Une formation universitaire caractérise habituellement les professions
- B Professions qui exigent habituellement une formation collégiale ou un programme d'apprentissage
- C Professions qui exigent habituellement une formation de niveau secondaire ou une formation spécifique à la profession
- D Professions pour lesquelles une formation en cours d'emploi est habituellement donnée

■ Nombre de fois mentionné



RAISONS QUI EXPLIQUENT LES POSTES DIFFICILES À COMBLER EN 2020

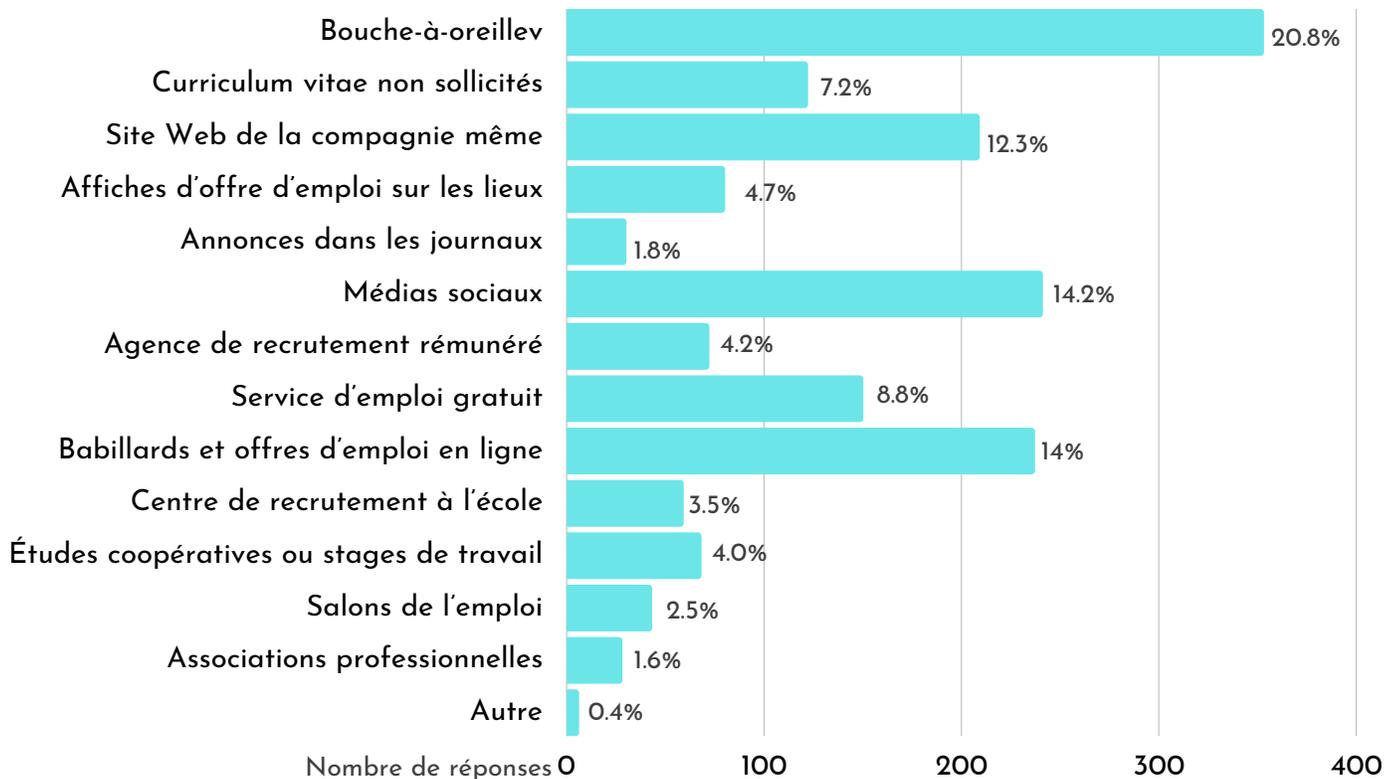


Plus de 53 % des 431 entreprises répondantes ont indiqué avoir des postes difficiles à combler en 2020.



Recrutement et demande projetée

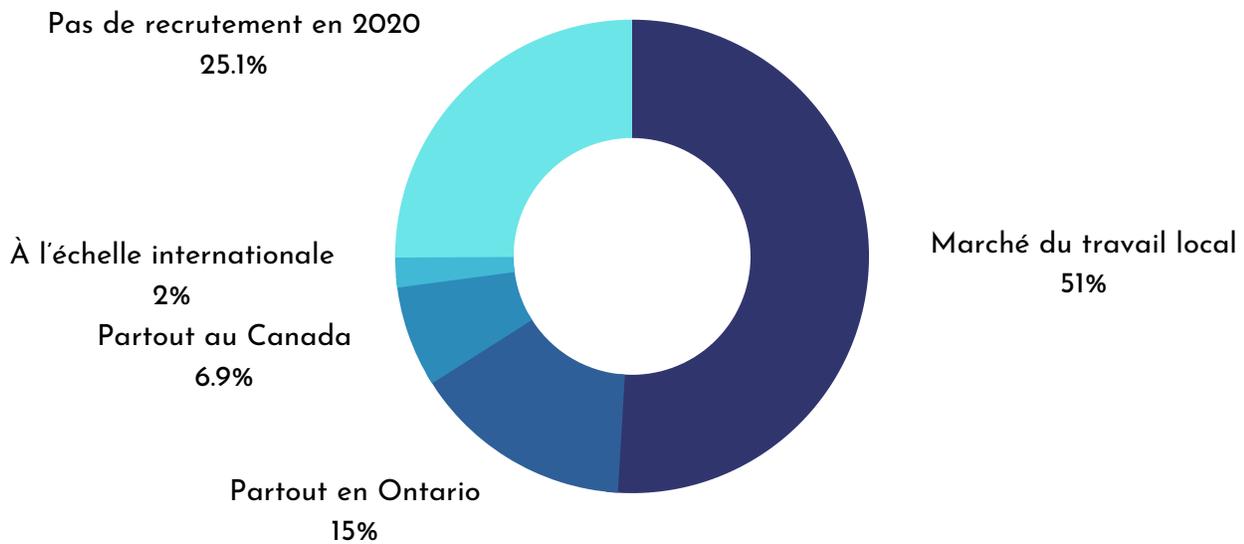
PRINCIPALES MÉTHODES DE RECRUTEMENT



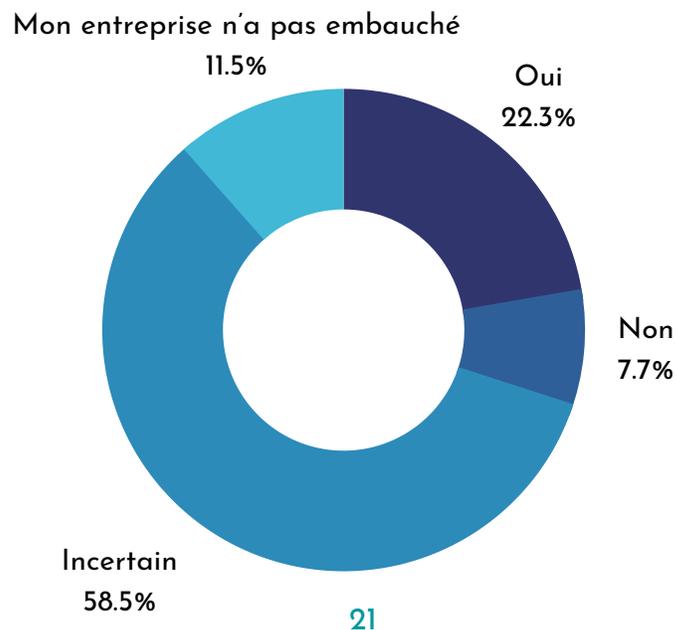
Lorsque le Sondage EmployerOne a été lancé dans certaines régions de l'Est de l'Ontario il y a presque 10 ans, plus d'un employeur sur trois se fiaient au bouche-à-oreille pour combler des emplois. Bien que ce soit toujours une méthode de recrutement importante, un nombre croissant d'employeurs se fient au recrutement en ligne, y compris les services d'affichage en ligne et les médias sociaux.



PORTÉE GÉOGRAPHIQUE DU RECRUTEMENT EN 2020

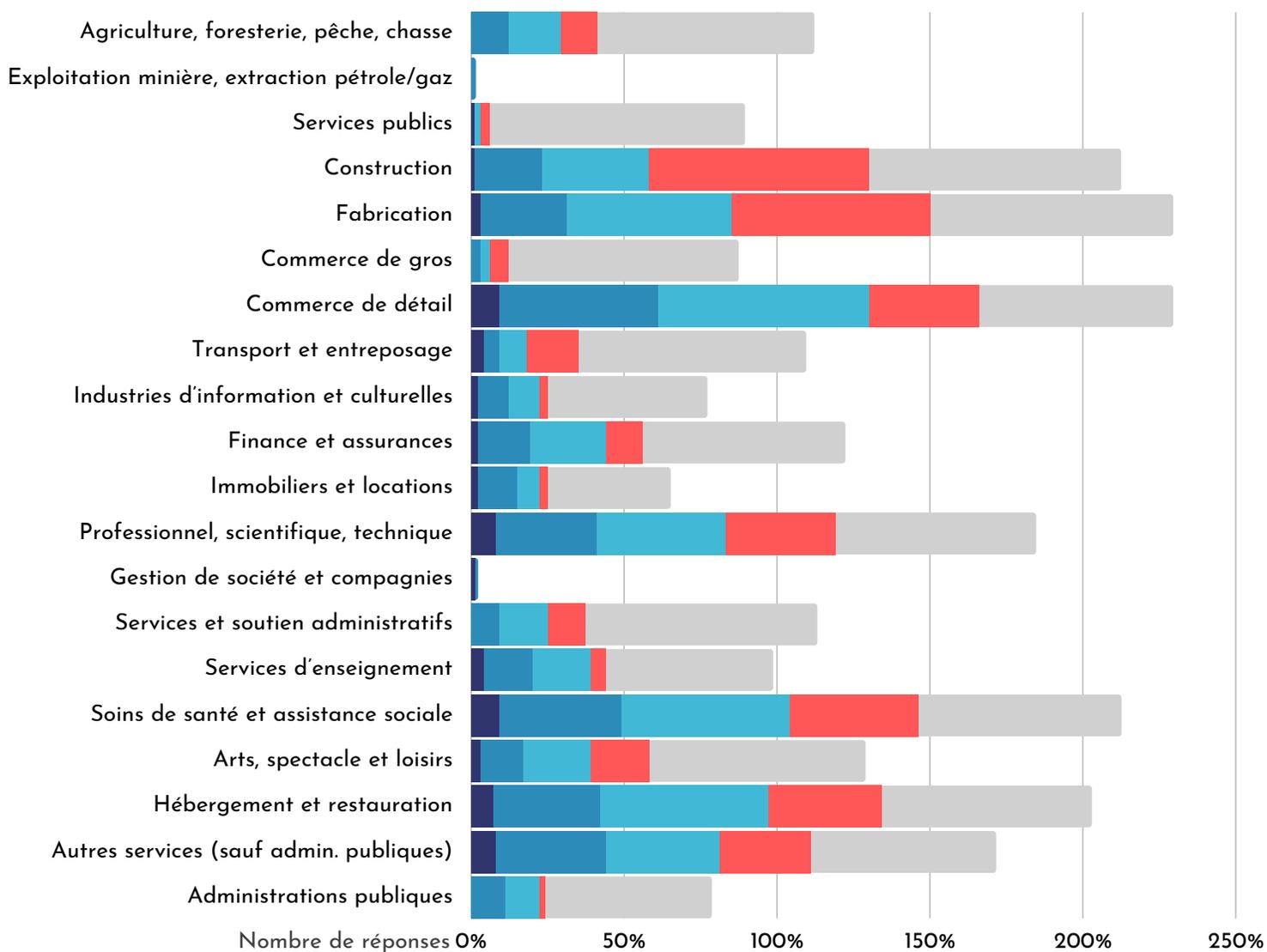


LES ENTREPRISES QUI ONT EMBAUCHÉ UNE PERSONNE VENUE S'INSTALLER AU CANADA AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

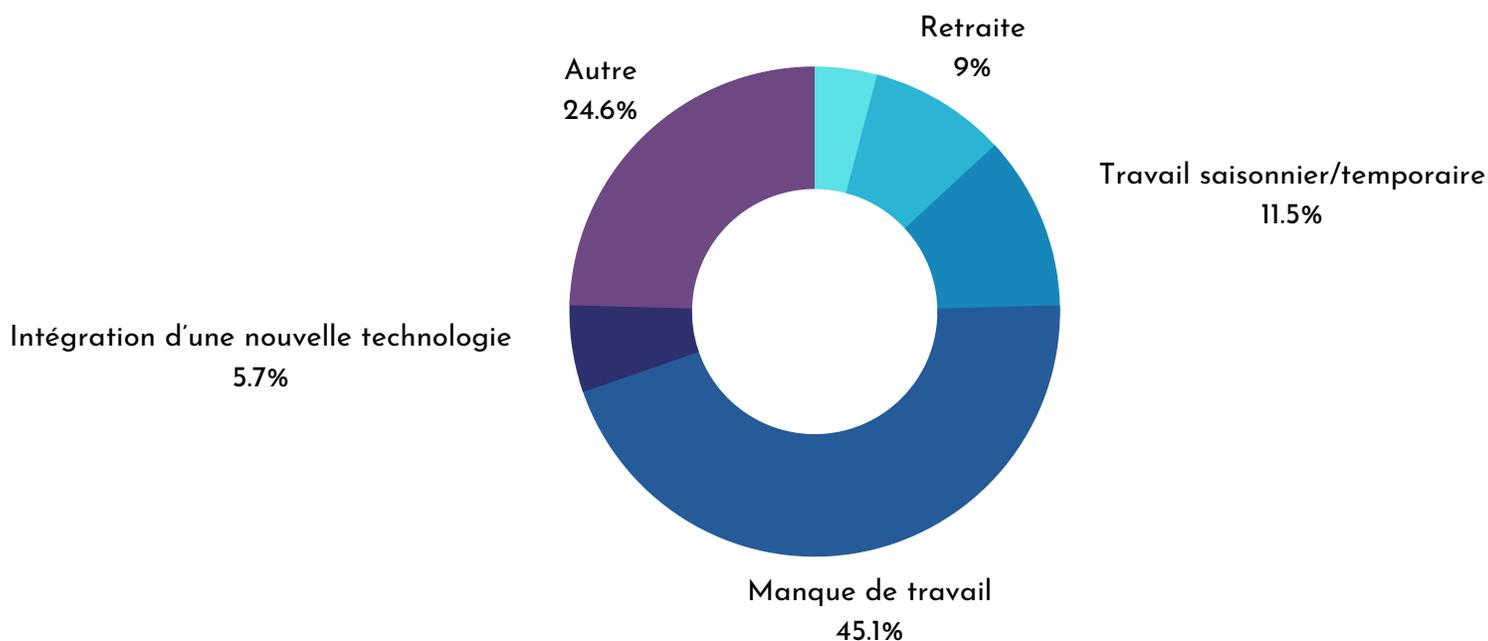




DISPONIBILITÉ DE TRAVAILLEURS SELON LE SECTEUR

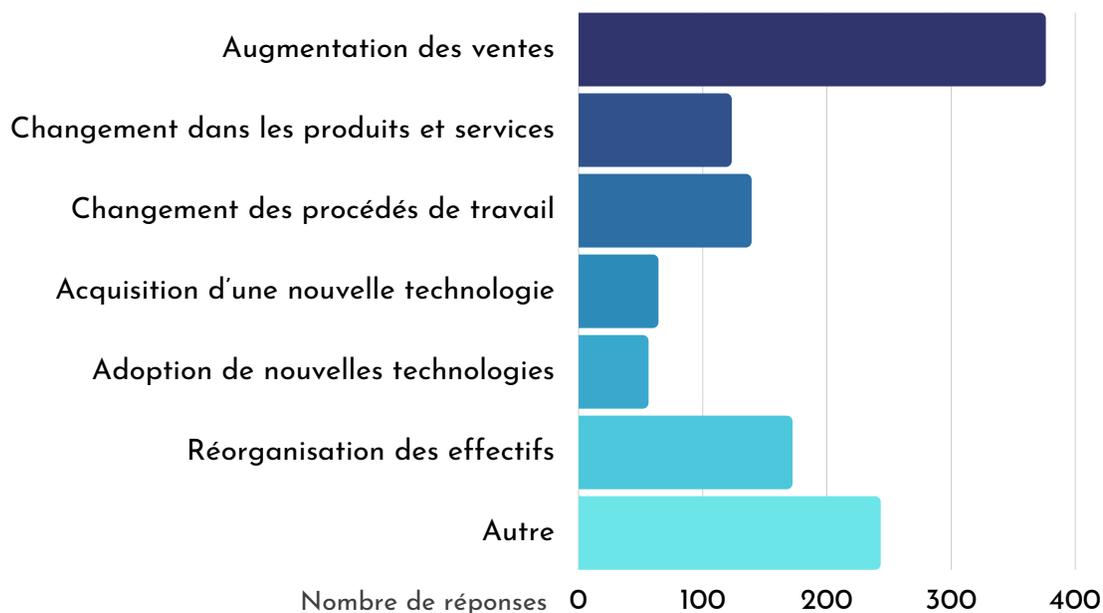


RAISONS ANTICIPÉES POUR LES CESSATIONS PRÉVUES EN 2021



Seulement 93 des 1339 répondants (6,9 %) prévoient une réduction des effectifs en 2021. Un autre 297 (22,2 %) étaient incertains.

RAISONS DE L'EMBAUCHE ANTICIPÉE EN 2021



Des 1333 entreprises répondantes, 726 (54,5 %) prévoient embaucher en 2021, la plupart indiquant comme cause une augmentation des ventes ou un changement dans les produits et services. Il est intéressant de noter que 15 % embauchent à la suite de la réorganisation de leurs effectifs. La plupart des entreprises identifiant d'autres raisons ont évoqué l'expansion, la revitalisation économique après la pandémie et le besoin de combler des postes vacants. Parmi ces entreprises, 352 autres (26,4 %) ne savent pas si elles embaucheront en 2021.



BESOINS DE COMPÉTENCES CHANGEANTS

Seules 239 des 1334 entreprises répondantes (17,9 %) ont indiqué que les besoins de compétences de leur main-d'œuvre avaient changé depuis janvier 2020.



Onze sur 36 entreprises ont identifié des exigences en matière de compétences liées à la lutte contre les infections et 7 autres ont souligné l'évolution des besoins liés aux processus commerciaux en ligne et au marketing des médias sociaux.

BESOINS DE COMPÉTENCES SELON LE SECTEUR

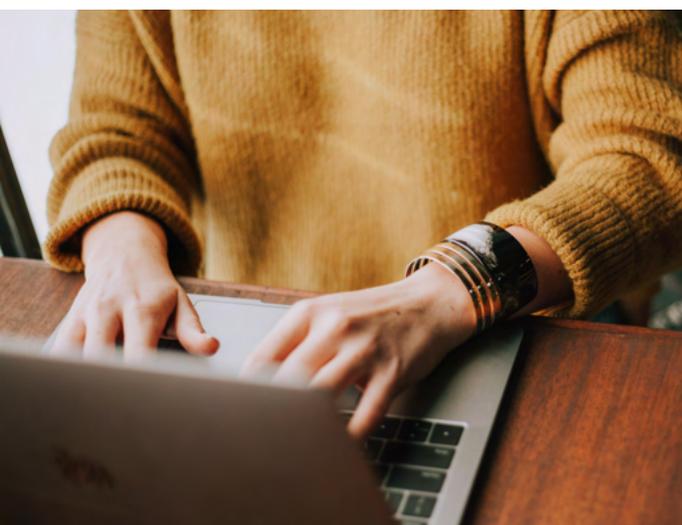
Le tableau suivant souligne les compétences nommées par 50 % ou plus des entreprises qui ont identifié des besoins de compétences changeants.

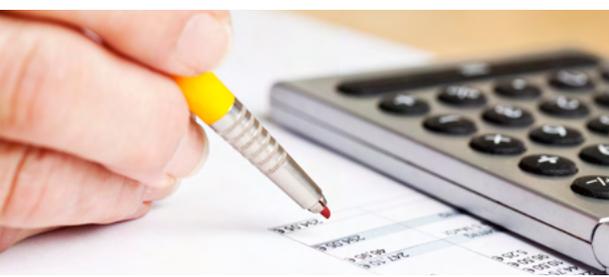
SECTEUR	NOMBRE D'ENTREPRISES RÉPONDANTES	COMPÉTENCES NOMMÉES PAR 50 % OU PLUS DES ENTREPRISES	FRÉQUENCE D'IDENTIFICATION
Agriculture, foresterie, pêche, chasse	3	Autogestion	2
		Connaissances informatiques	2
Exploitation minière, extraction pétrole/gaz, exploitation en carrière	0	Aucune identifiée	n/a
Services publics	0	Aucune identifiée	n/a
Construction	13	Techniques, liées à la profession	9
Fabrication	17	Compétences d'autogestion	10
		Communication interpersonnelle	9
		Technique liée à la profession	9
		Connaissances informatiques	8
Commerce de gros	3	Communication interpersonnelle	2
		Connaissances informatiques	2
Commerce de détail	29	Service à la clientèle	17
		Compétences en santé et sécurité au travail	14
		Ventes	13
		Compétences d'autogestion	12
		Connaissances informatiques	12
		Communication interpersonnelle	10
Transport et entreposage	3	Communication interpersonnelle	2
		Compétences d'autogestion	2
		Gestion de projet	2
Industries d'information et culturelles	5	Techniques, liées à la profession	4
		Connaissances informatiques	3
Finance et assurances	9	Connaissances informatiques	6
		Service à la clientèle	5
		Compétences d'autogestion	5
Immobiliers et locations	2	Compétences d'autogestion	2
		Connaissances informatiques	2
Professionnel, scientifique, technique	21	Connaissances informatiques	15
		Compétences d'autogestion	10

BESOINS DE COMPÉTENCES SELON LE SECTEUR

CONTINU

SECTEUR	NOMBRE D'ENTREPRISES RÉPONDANTES*	COMPÉTENCES NOMMÉES PAR 50 % OU PLUS DES ENTREPRISES	FRÉQUENCE D'IDENTIFICATION
Gestion de société et compagnies	0	s/o	n/a
Services et soutien administratifs	12	Communication interpersonnelle Compétences d'autogestion Connaissances informatiques Compétences en anglais	7 7 7 6
Services d'enseignement	22	Connaissances informatiques Communication interpersonnelle Compétences d'autogestion	22 11 11
Soins de santé et assistance sociale	46	Compétences d'autogestion Communication interpersonnelle Connaissances informatiques	28 26 26
Arts, spectacle et loisirs	10	Communication interpersonnelle Connaissances informatiques	6 6
Hébergement et restauration	22	Service à la clientèle	11
Autres services (sauf admin. publiques)	20	Communication interpersonnelle	10
Administrations publiques	1	Techniques, liées à la profession Compétences en français	1 1

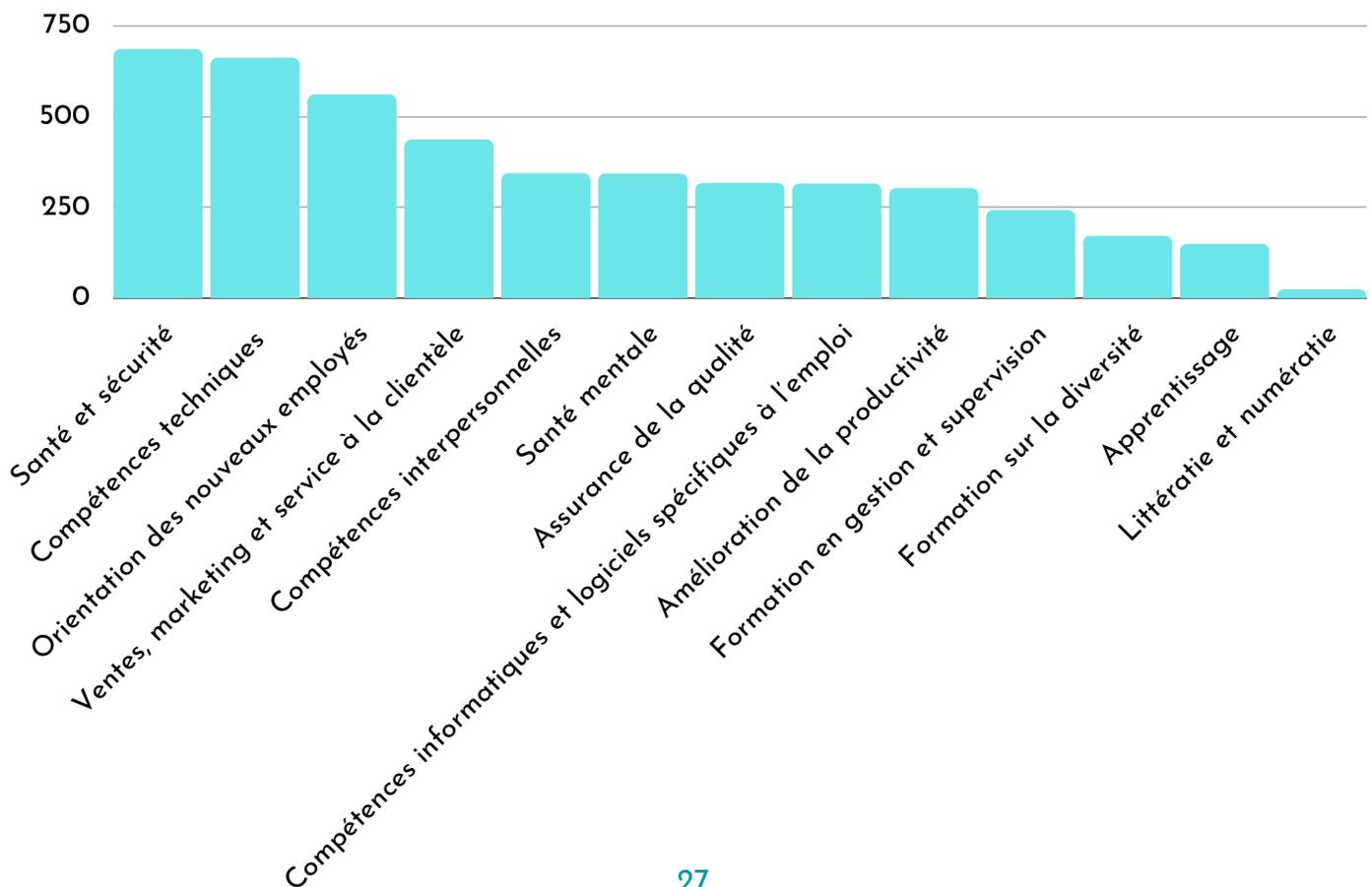




Formation en milieu de travail

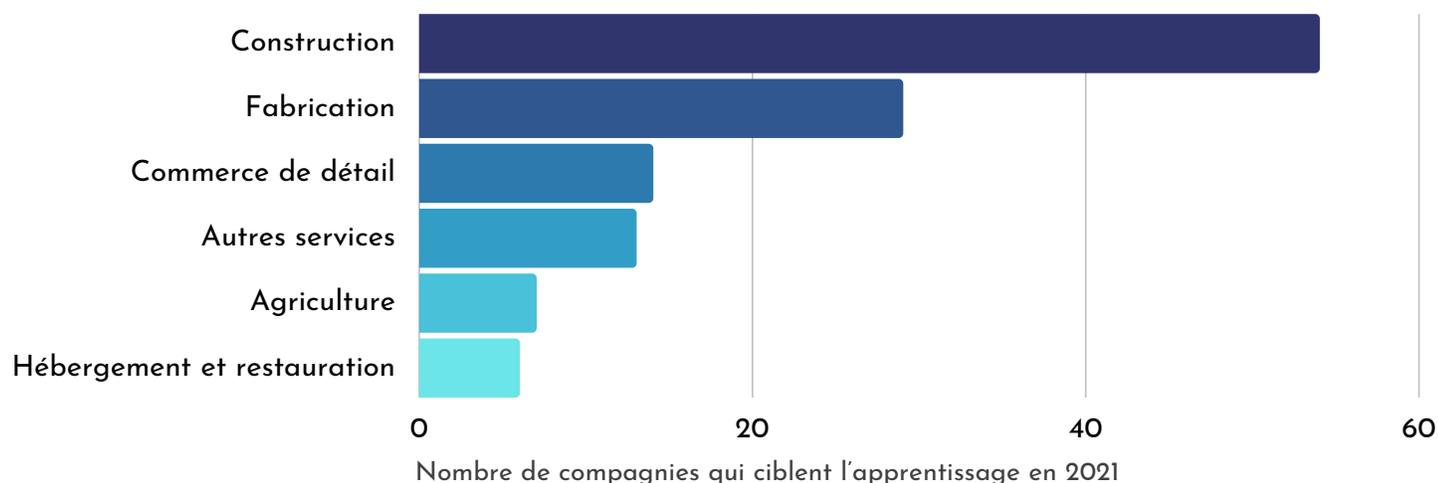
LA FORMATION QUE LES EMPLOYEURS CIBLERONT EN 2021

Des 1317 répondants, 1111 (84,5 %) ont pu avoir accès à la formation dont leur personnel avait besoin. Le tableau suivant illustre la formation sur laquelle se concentreront les employeurs en 2021.

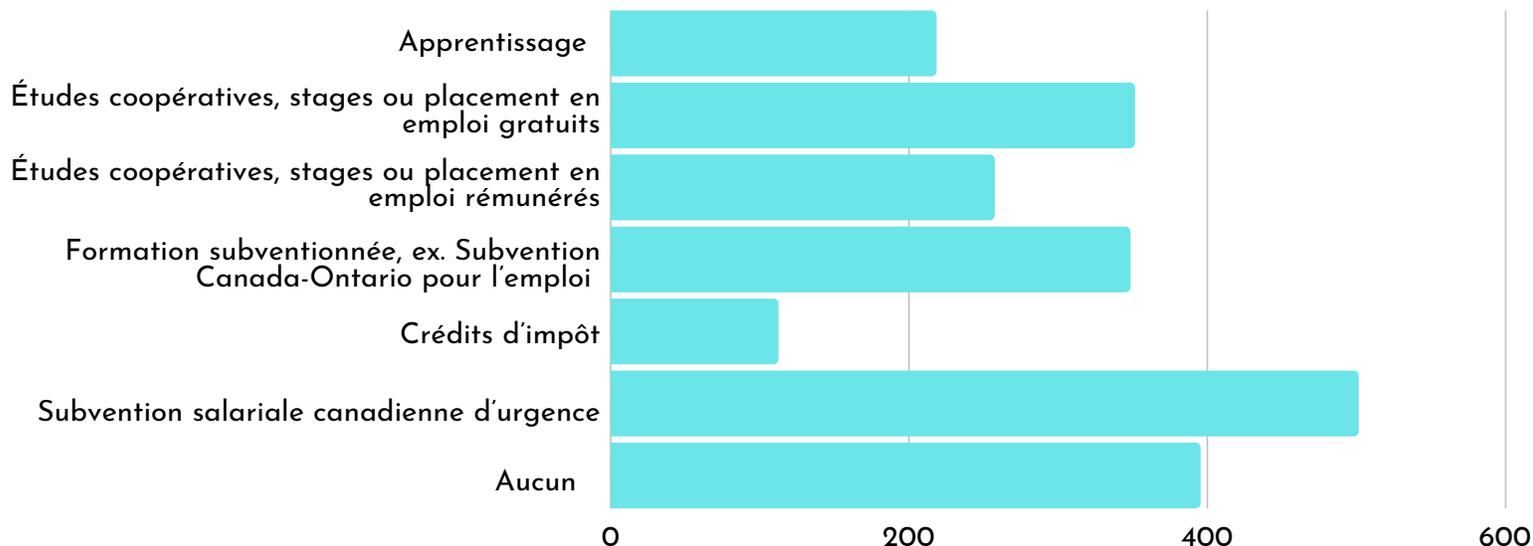




SECTEURS LES PLUS PORTÉS À RECRUTER ET PARTICIPER À LA FORMATION EN APPRENTISSAGE.



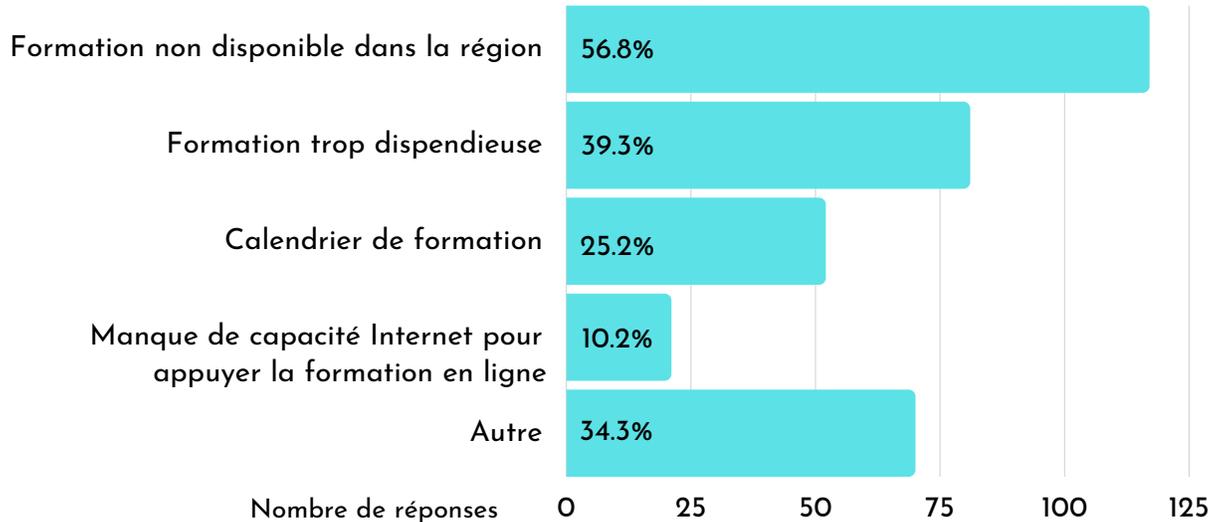
PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE UTILISÉS PAR LES EMPLOYEURS



Les employeurs ayant indiqué « Aucun » avaient eu accès à divers programmes, notamment le programme Emplois d'été Canada, Digital Main Street et la formation en cours d'emploi.



RAISONS POUR LESQUELLES LES ENTREPRISES N'ONT PAS PU ACCÉDER À LA FORMATION EN 2020



Des 1317 entreprises, 206 (15,7 %) ont indiqué être incapables d'obtenir la formation dont avait besoin leur personnel.



Conseils du développement de la main-d'œuvre partenaires



 **CENTRE FOR
WORKFORCE
DEVELOPMENT**
Hastings, Prince Edward, Lennox, Addington

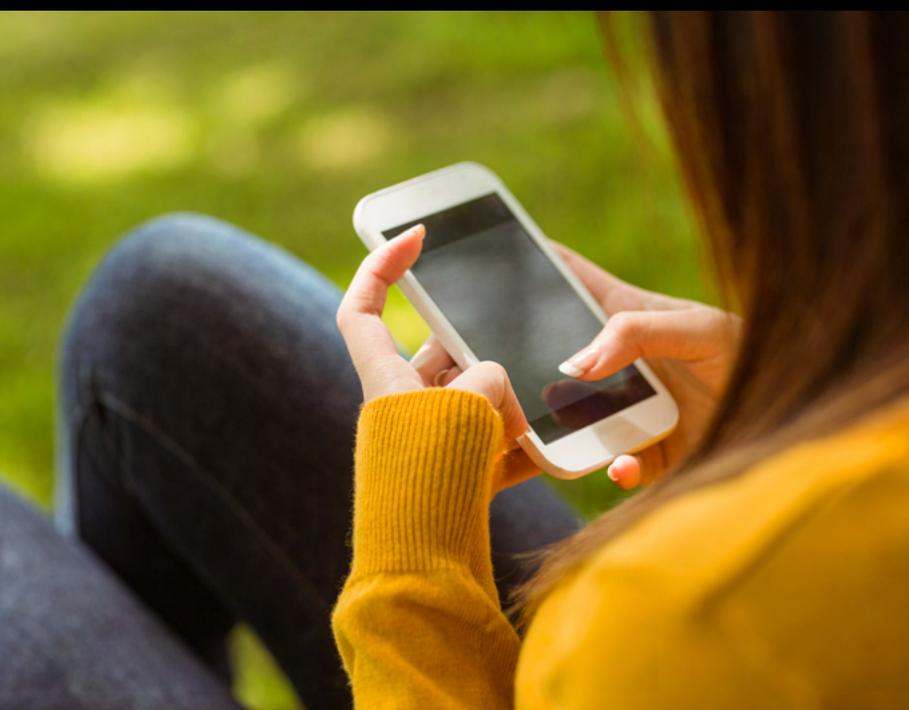


 **Ottawa**
Employment Hub

 **EASTERN WORKFORCE
INNOVATION BOARD**
Nurturing a stronger workforce
Frontenac, Leeds-Grenville, canton de Loyalist

 **WDB | Workforce Development Board**
Peterborough, Northumberland, Kawartha Lakes et Haliburton

Contactez-nous



55, rue Water Ouest
Bureau 380
Cornwall (Ontario) K6J 1A1

Tél. : 613.932.0210 Téléc. : 613.932.0212
www.eotb-cfeo.on.ca info@eotb-cfeo.on.ca

